

# Gestión de la innovación — Sistema de gestión de la innovación

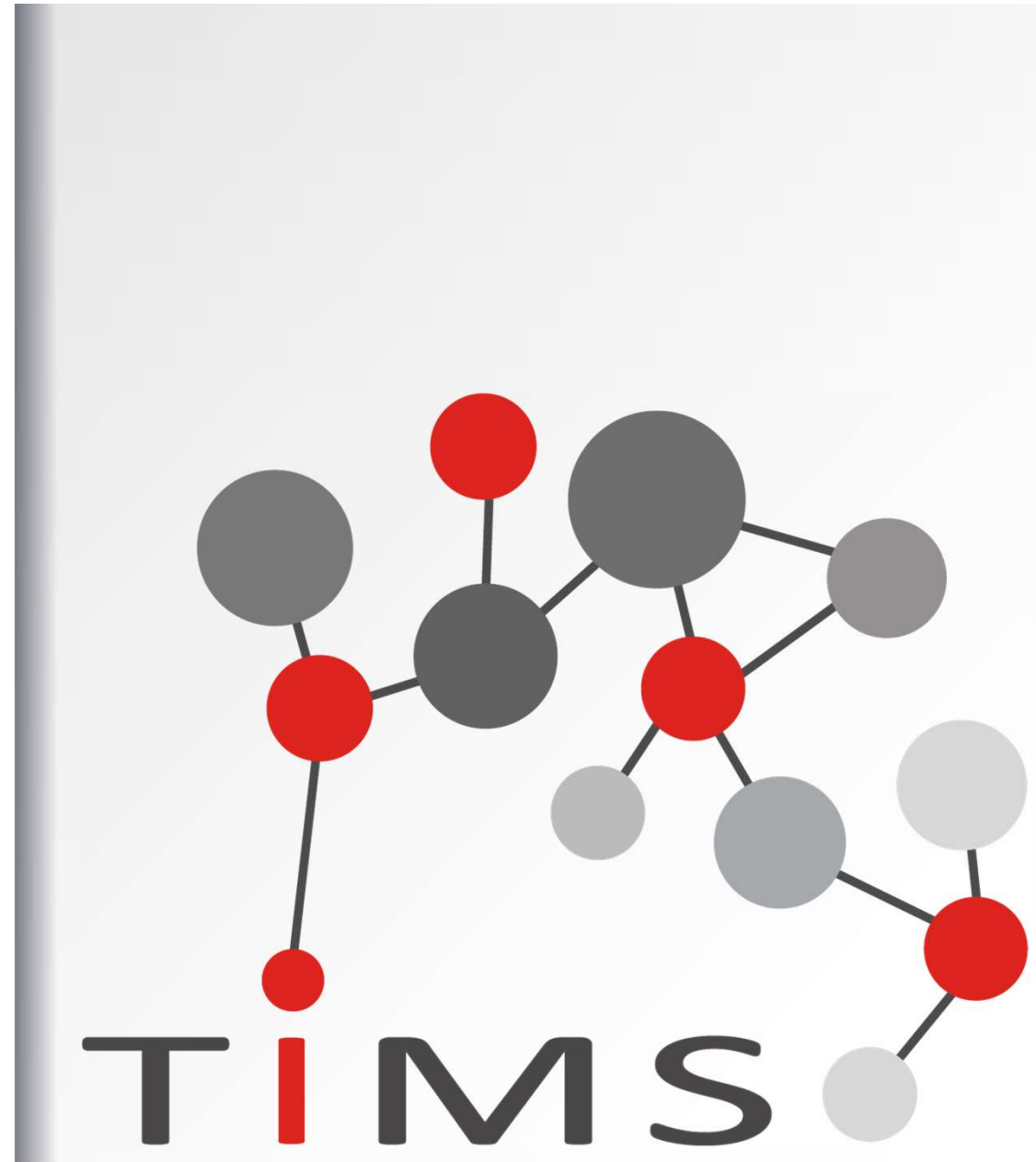


Co-funded by  
the European Union

¡Hola!  
Encantado de conocerte

Contact us at:

- [www.timsproject.eu](http://www.timsproject.eu)
- <https://www.facebook.com/timsproject>





# Mejoras



La organización debe identificar y seleccionar oportunidades de mejora e implementar las acciones y cambios necesarios en el SIG, teniendo en cuenta los resultados de la evaluación del desempeño.



**La organización  
debe considerar  
acciones y  
cambios en:**

**Mantener o mejorar las fortalezas;**



**Eliminar carencias y deficiencias;**



**Corregir, eliminar o reducir las  
desviaciones y no conformidades.**





- La organización debe asegurarse de que las acciones y los cambios se implementen de manera oportuna, completa y efectiva.
- La organización debe comunicar las actividades y los cambios dentro de la organización y otras partes interesadas relevantes para estimular el aprendizaje y la mejora.
- La desviación puede describirse como una deficiencia identificada, un efecto indeseable o una diferencia del rendimiento esperado, mientras que la no conformidad es el incumplimiento de los requisitos.



# Desviación, no conformidad y acciones correctivas



# Si se produce una desviación o no conformidad, la organización deberá::



- a) responder a la desviación o no conformidad y, en caso necesario:
- 1) tomar medidas para controlarlo y corregirlo;
  - 2) enfrentar las consecuencias;





# Si se produce una desviación o no conformidad, la organización deberá:



- b) evalúa la necesidad de adoptar medidas para eliminar las causas de la desviación o el incumplimiento, de modo que no se repita ni se repita en otro lugar, mediante:
- 1) examinar y analizar la desviación o discrepancia;
  - 2) determinar las causas raíz de la desviación o incumplimiento;
  - 3) determinar si existen o podrían producirse desviaciones o inconsistencias similares;



# Si se produce una desviación o no conformidad, la organización deberá:

- c) realizar todas las acciones necesarias;
- d) revisar la efectividad de las acciones correctivas tomadas;
- e) si es necesario, actualizar las oportunidades y riesgos determinados durante la planificación;
- f) si es necesario, realizar cambios en el IMS.

Las acciones correctivas deben corresponder al impacto de las desviaciones y no conformidades identificadas.



**La organización debe mantener información documentada que confirme:**

**a) la naturaleza de las desviaciones o no conformidades y las medidas posteriores adoptadas;**

**(b) los resultados de las acciones correctivas.**





# Mejora continua

La organización debe mejorar continuamente la idoneidad, pertinencia, eficiencia y eficacia del SIG.







*Financiado por la Unión Europea. Sin embargo, los puntos de vista y opiniones expresados son únicamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea o de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de ellos.*

