

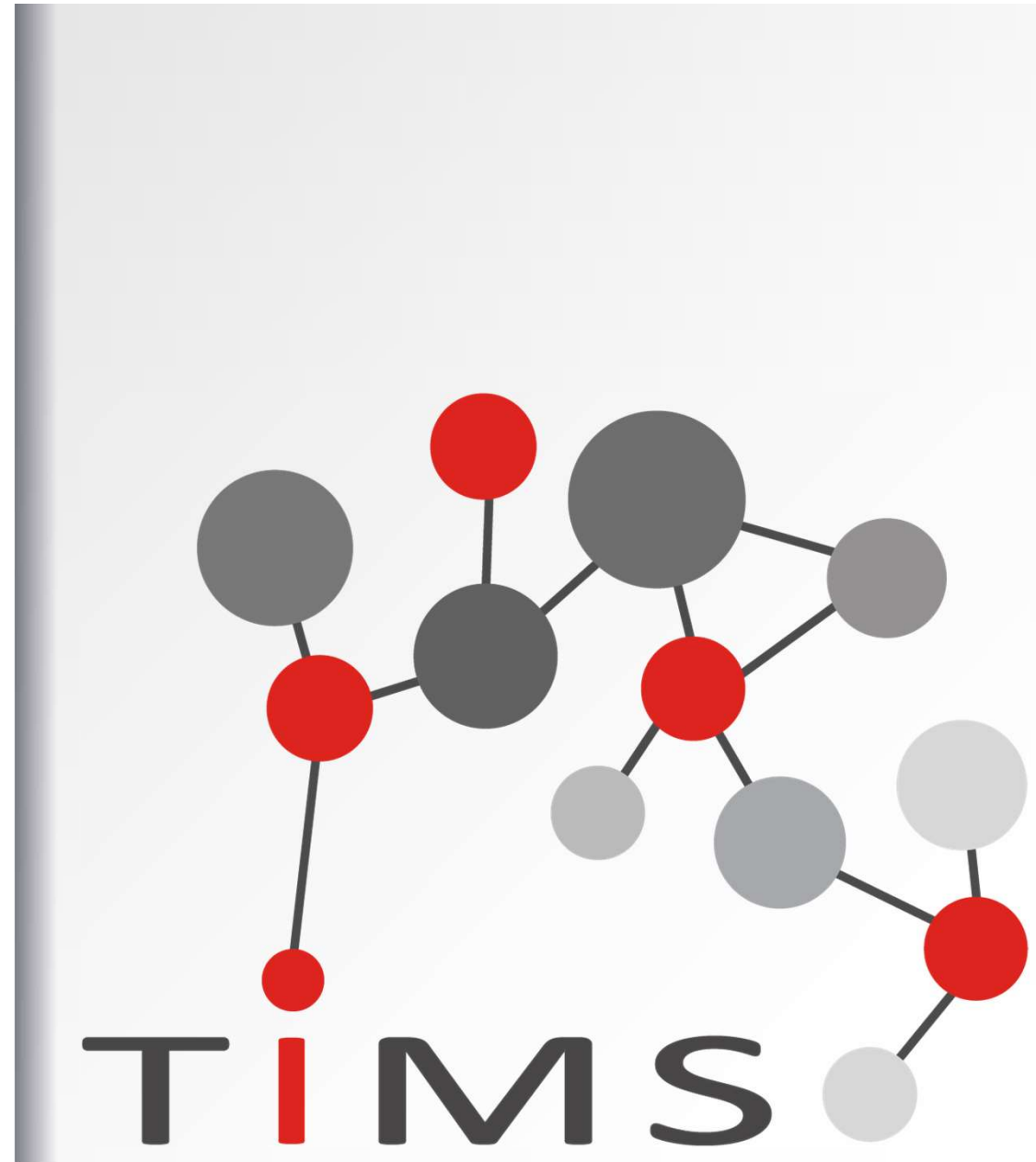
**Gestión de la innovación:
herramientas y métodos para la
gestión de la inteligencia
estratégica ISO 56006**



¡Hola!
Encantado de conocerte

Contact us at:

- www.timsproject.eu
- <https://www.facebook.com/timsproject>



Programa deISO 56006 Curso de formación de 2 días



1 ST Día	Las normas deISO
	Términos y definiciones
	Introducción de la ISO56006
2 nd Día	Introducción de la inteligencia estratégica
	Ciclo de inteligencia estratégica
	Estudio de casos
	Ejemplo



Co-funded by
the European Union

Fundamentos de inteligencia estratégica



La inteligencia es necesaria en todas las etapas de los procesos de innovación, incluidas, entre otras, las siguientes

- generación de ideas,
- concepción de ingeniería, y
- Determinación del modelo de negocio.

El conocimiento es el recurso clave en la generación de conceptos innovadores, por ejemplo, conocimiento del progreso tecnológico, mercados, tendencias empresariales, geopolítica.

Inteligencia estratégica

- promueve la toma de decisiones basadas en el conocimiento,
 - ayuda a gestionar la incertidumbre abordando las oportunidades y los riesgos, y
- es parte integral de las actividades y procesos del sistema de gestión de la innovación.

Fundamentos de inteligencia estratégica



Para lograr este propósito, el equipo de inteligencia estratégica debe:

- **adquirir datos, información y conocimientos de fuentes internas y externas;**
- **colaborar y cooperar con las partes interesadas pertinentes;**
- **Obtener perspectivas adicionales, p. ej.**

- tendencias presentes y futuras,
- factores internos y externos,
- la demanda y la oferta de productos/servicios previstos,
- necesidades de proveedores y usuarios relacionadas con productos, servicios nuevos o modificados,

- competidores y colaboradores,
- cambios regulatorios,
- gestión de la propiedad intelectual,
- seguridad de los consumidores,
- seguridad y ética, y
- Consideraciones de desarrollo sostenible;



Co-funded by
the European Union

Fundamentos de inteligencia estratégica

- **desarrollar actividades e iniciativas influyentes para aumentar la aceptación de la innovación,**
- **por ejemplo, la evolución de los requisitos reglamentarios, las normas y los ecosistemas de innovación;**
- **Identificar a las partes interesadas externas:**
 - clientela
 - Proveedores
 - auditores y asesores internos y externos (por ejemplo, cumplimiento de normas, reglamentos),
 - gobiernos a todos los niveles (por ejemplo, cumplimiento de reglamentos, estatutos, leyes),
 - grupos de consumidores (por ejemplo, preocupaciones con respecto a la equidad, la ética, la seguridad),
 - organismos reguladores,
 - Asociaciones industriales y comerciales;



Fundamentos de inteligencia estratégica



- **Identificar a las partes interesadas internas:**
 - Empleados
 - representantes sindicales (si corresponde),
 - gestión (por ejemplo, rendimiento, costes),



Co-funded by
the European Union

Fundamentos de inteligencia estratégica



- **Anticipar y analizar tendencias, impulsores y señales externas, p. ej.**
 - megatendencias, sociedad,
 - Tecnología
 - medio ambiente
 - legal
 - políticas
 - normativa
 - economía



Fundamentos de inteligencia estratégica



- **Identificar tendencias internas, p. ej.**
 - Recursos
 - Competencias
 - activo
 - Modelos de negocio



Co-funded by
the European Union



TIME FOR
A BREAK!



Co-funded by
the European Union

Fundamentos de inteligencia estratégica



El ciclo primario de inteligencia estratégica se conoce como el modelo DIKI:

Datos → Información → Conocimiento → Inteligencia

⇒ ¿Qué es el modelo DIKI y cómo puedo utilizarlo?



Co-funded by
the European Union

Fundamentos de inteligencia estratégica



Leadership:

https://www.youtube.com/watch?v=MFUyQsJyKgg&t=7s&ab_channel=AnalyticsGuy



Co-funded by
the European Union

Fundamentos de la estrategia inteligencia

La implementación del proceso de inteligencia estratégica (según lo guiado en la norma ISO 56006) requiere el uso de varias herramientas y métodos para respaldar el modelo DIKI, p. ej.

- minería de datos
- analítica
- inteligencia artificial
- aprendizaje automático
- técnicas de predicción,
- escaneo del entorno,
- Vigilancia tecnológica, - Investigación etnográfica



Co-funded by
the European Union

Fundamentos de inteligencia estratégica



Idealmente, el ciclo de inteligencia estratégica debería ser un ciclo continuo.

Sin embargo, por razones prácticas, puede que no sea factible.

La recopilación de datos, la extracción de conocimientos e inteligencia pueden ser impulsadas por un calendario o desencadenadas por un evento externo y/o interno que requiera la atención del liderazgo y/o decisiones.



Co-funded by
the European Union

Fundamentos de inteligencia estratégica



Se esperan los siguientes resultados:

- **un conjunto de recomendaciones a los dirigentes para su uso en la planificación estratégica y la toma de decisiones;**
- **Un conjunto de recomendaciones para el equipo de inteligencia estratégica sobre direcciones nuevas o alternativas y cualquier requisito de datos adicional para las confirmaciones. Esto incluye niveles adecuados de confidencialidad, protección, divulgación y mantenimiento de la naturaleza patentada de la inteligencia, considerando también los aspectos relacionados con la propiedad intelectual.**



Co-funded by
the European Union

Referencias



Referencias

1. *ISO 56006:2021 Innovation management — Tools and methods for strategic intelligence management — Guidance*



Co-funded by
the European Union



Financiado por la Unión Europea. Sin embargo, los puntos de vista y opiniones expresados son únicamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea o de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de ellos.

