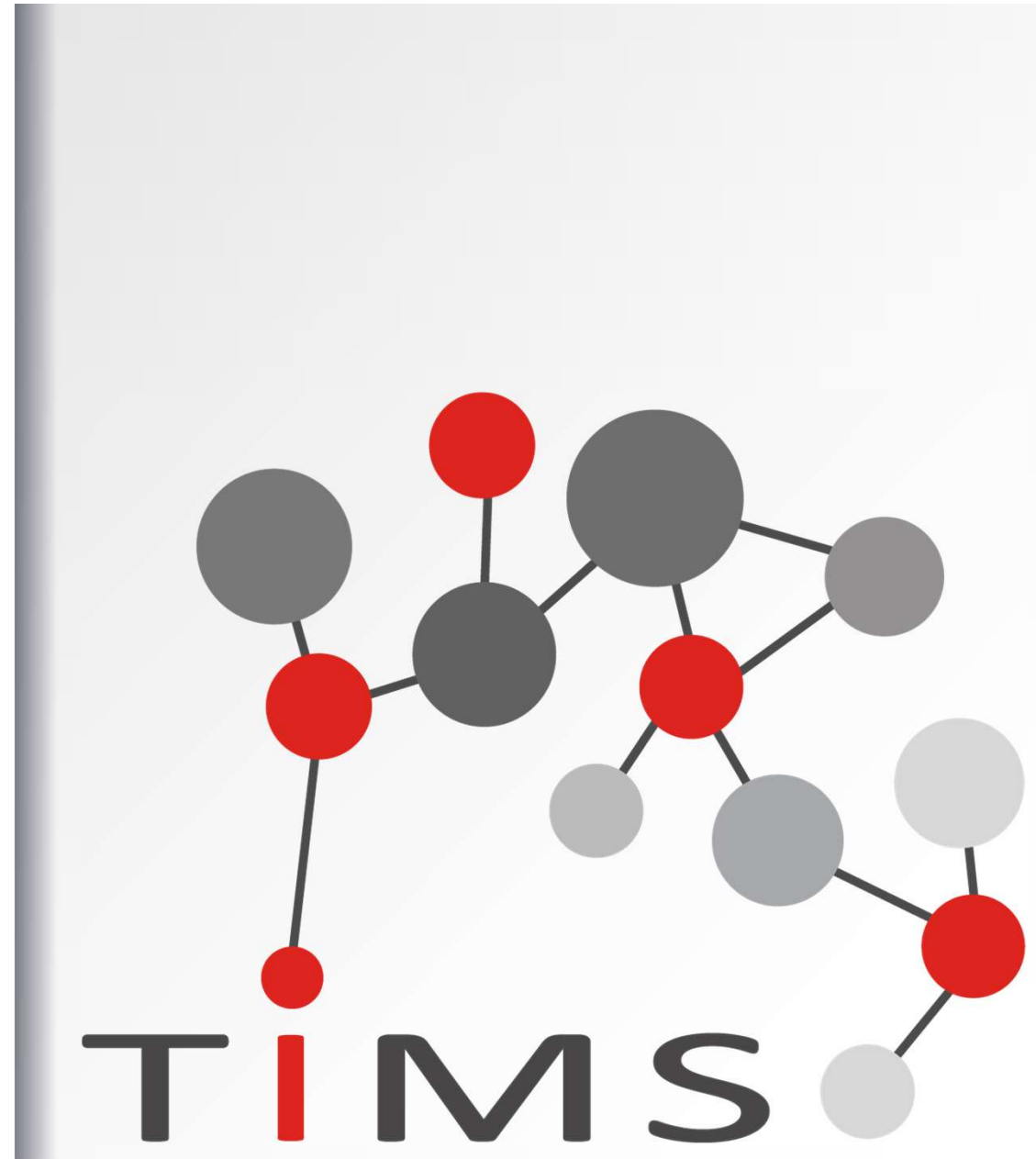


# Gestión de la innovación: herramientas y métodos para la gestión de la inteligencia estratégica

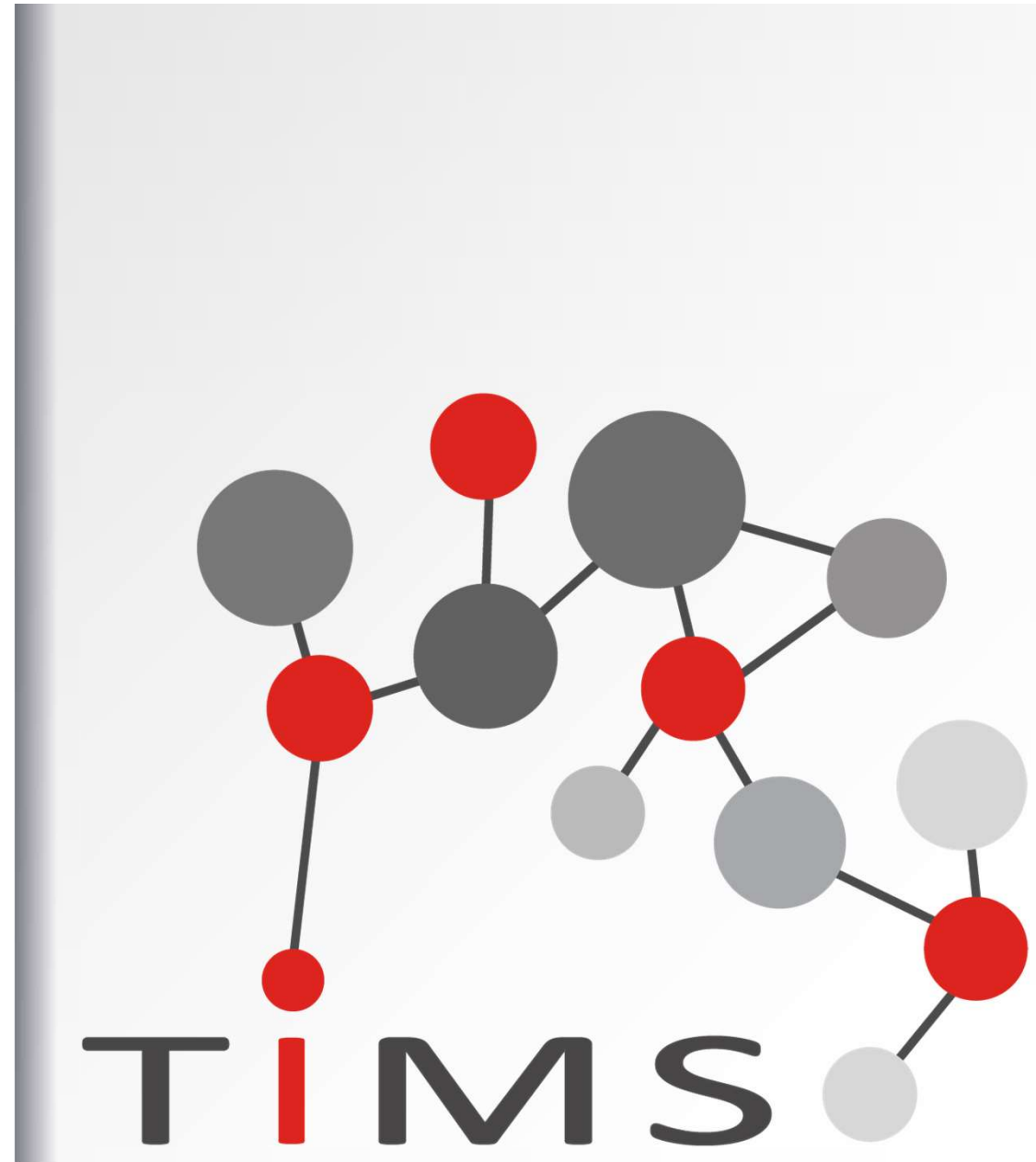
ISO 56006



¡Hola!  
Encantado de conocerte

Contact us at:

- [www.timsproject.eu](http://www.timsproject.eu)
- <https://www.facebook.com/timsproject>



# Programa de ISO completo 56006 Entrenamiento



1 <sup>ST</sup> Día	Las normas de la ISO
	Términos y definiciones
	Introducción de la norma ISO 56006
2 <sup>nd</sup> Día	Introducción de la inteligencia estratégica
	Ciclo de inteligencia estratégica
	Estudio de casos
	Ejemplo



# Comunicación de inteligencia



El equipo de inteligencia estratégica debe informar a la dirección sobre lo siguiente:

- **encuadre y contexto utilizados;**
- **resultados de inteligencia que abordan criterios predefinidos;**
- **incertidumbre, ambigüedad, oportunidades y riesgos, y recomendaciones para la toma de decisiones/dirección;**
- **cualquier descubrimiento adicional dentro o adyacente al encuadre;**
- **solicitud de replantear o cambiar el ritmo del ciclo de inteligencia estratégica;**
- **cualquier mejora en el ciclo de inteligencia estratégica.**



Co-funded by  
the European Union

# Comunicación de inteligencia



## Documentación, comunicación y control de distribución

**El equipo de inteligencia estratégica debe determinar la información documentada necesaria para la eficacia de la inteligencia estratégica.**  
**por ejemplo, procedimientos, flujos de trabajo, acuerdos de confidencialidad, contratos.**

La documentación, la comunicación y el control de la distribución pueden diferir de una organización a otra debido al tamaño de la organización y a su tipo de actividades, procesos, productos y servicios; la complejidad de los procesos y sus interacciones; y la competencia de las personas.

# Comunicación de inteligencia

## Documentación, comunicación y control de distribución



Debería:

- **revisar periódicamente los documentos estratégicos en relación con su pertinencia de acuerdo con la nueva información de inteligencia estratégica;**
- **determinar y examinar las fuentes de datos, información y conocimientos, por ejemplo, las bases de datos;**
- **garantizar la trazabilidad y la recuperación de la inteligencia crítica para la organización, por ejemplo, proyectos anteriores;**
- **mantener información documentada de las lecciones aprendidas para la mejora continua;**
- **Mantener el control de revisiones, mecanismos de seguimiento de las propiedades del documento, por ejemplo, tiempo, nivel de acceso, registro de cambios, fuentes y proceso de aprobación.**



Co-funded by  
the European Union

# Comunicación de inteligencia



## Documentación, comunicación y control de distribución

Al crear y actualizar la información documentada, el equipo debe asegurarse, según corresponda:

- **Identificación y descripción**
- **por ejemplo, un título, fecha, autor, tema o número/etiqueta de referencia;**
- **formato**
- **por ejemplo, idioma, versión de software, gráficos y medios, por ejemplo, papel, electrónico;**
- **Revisión y aprobación de idoneidad y adecuación.**



Co-funded by  
the European Union

# Comunicación de inteligencia



## Documentación, comunicación y control de distribución

La información documentada según este documento debe controlarse para garantizar:

- está disponible y es adecuado para su uso, donde y cuando se necesite,
- por ejemplo, que se pueda buscar fácilmente a través de medios electrónicos o de otro tipo;
- está adecuadamente protegido,
- por ejemplo, por pérdida de confidencialidad, circulación y uso inadecuados o pérdida de integridad.



Co-funded by  
the European Union



# Comunicación de inteligencia



## Documentación, comunicación y control de distribución

La alta dirección y el equipo de inteligencia estratégica deben definir

- cómo
  - en qué medida y
  - ¿A qué niveles
- 
- Los diversos flujos de datos, información y conocimientos estratégicos deben compartirse y circular dentro de la organización, así como la forma en que otra información (en particular, de la gestión operativa y de línea) se combina con ellos.



Co-funded by  
the European Union

# Comunicación de inteligencia



## Documentación, comunicación y control de distribución

El modelo de comunicación debe tener en cuenta múltiples aspectos, por ejemplo:

- lo que comunicará;
- quién se comunicará;
- cuándo comunicarse y frecuencia de comunicación;
- con quién comunicarse;
- cómo comunicarse.



Co-funded by  
the European Union

# Referencias



# Referencias

1. *ISO 56006:2021 Innovation management — Tools and methods for strategic intelligence management — Guidance*



Co-funded by  
the European Union



*Financiado por la Unión Europea. Sin embargo, los puntos de vista y opiniones expresados son únicamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea o de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de ellos.*

