

# Gestión de la innovación: herramientas y métodos para la gestión de la inteligencia estratégica

ISO 56006



¡Hola!  
Encantado de conocerte

Contact us at:

- [www.timsproject.eu](http://www.timsproject.eu)
- <https://www.facebook.com/timsproject>



# Program of full ISO 56006 2-days Training Course



1 <sup>ST</sup> Day	The Standards of ISO
	Terms and Definitions
	Introduction of ISO 56006
2 <sup>nd</sup> Day	Introduction of strategic intelligence
	Strategic intelligence cycle
	Case Study
	Example



Co-funded by  
the European Union

# Caso de Estudio



# Netflix Ejemplo

**Fundación: 1997**

**Ubicación: Los Gatos, California**

**Iniciadores: Reed Hastings y Marc Randolph**

**Idea: Entregador de contenido**

**Innovación: servicio de streaming de alta calidad y accesible para la mayoría de los consumidores**



The Netflix logo, consisting of the word 'NETFLIX' in a bold, red, sans-serif font, centered on a black rectangular background.



Co-funded by  
the European Union

# Netflix Ejemplo



**Netflix, a través de un proceso sistemático de búsqueda, selección y síntesis, tiene como objetivo resumir y sintetizar de manera integral el conocimiento existente relacionado con un tema de investigación específico, con la intención de informar y guiar la práctica y los esfuerzos de investigación posteriores (Colquhoun et al., 2014).**

-invertieron mucho más que sus competidores en el desarrollo de su sistema de recomendación como un activo.

-Creó un sistema de minería de datos altamente poderoso que, en lugar de depender solo del consumo pasado de un cliente para crear recomendaciones.



Co-funded by  
the European Union

# Netflix Ejemplo



## Aspectos de innovación

El modelo de negocio modificó todos los elementos de creación de valor y propuesta de valor, así como los elementos individuales de entrega de valor (canales de distribución) y captura de valor (el modelo de ingresos) en la creación de su DVD-by-mail y posteriormente sus servicios de streaming de vídeo.

## Sistema de minería de datos

- Confía en el consumo anterior de un cliente para crear recomendaciones
- Proporciona patrones de uso de referencias cruzadas entre todos los usuarios para ofrecer recomendaciones únicas



Co-funded by  
the European Union

Pongamos un ejemplo con el ciclo de la Inteligencia Estratégica...

**Netflix caso de estudio**



Co-funded by  
the European Union



*Liderazgos:*  
*Strategic Intelligence: Outsmarting*  
*the Competition - YouTube*



Co-funded by  
the European Union



# Referencias



# Referencias

1. *ISO 56006:2021 Innovation management — Tools and methods for strategic intelligence management — Guidance*



Co-funded by  
the European Union



*Financiado por la Unión Europea. Sin embargo, los puntos de vista y opiniones expresados son únicamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea o de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de ellos.*

