

**Gestão da inovação -  
Ferramentas e métodos  
para gerir oportunidades e  
ideias**

**ISO 56007**

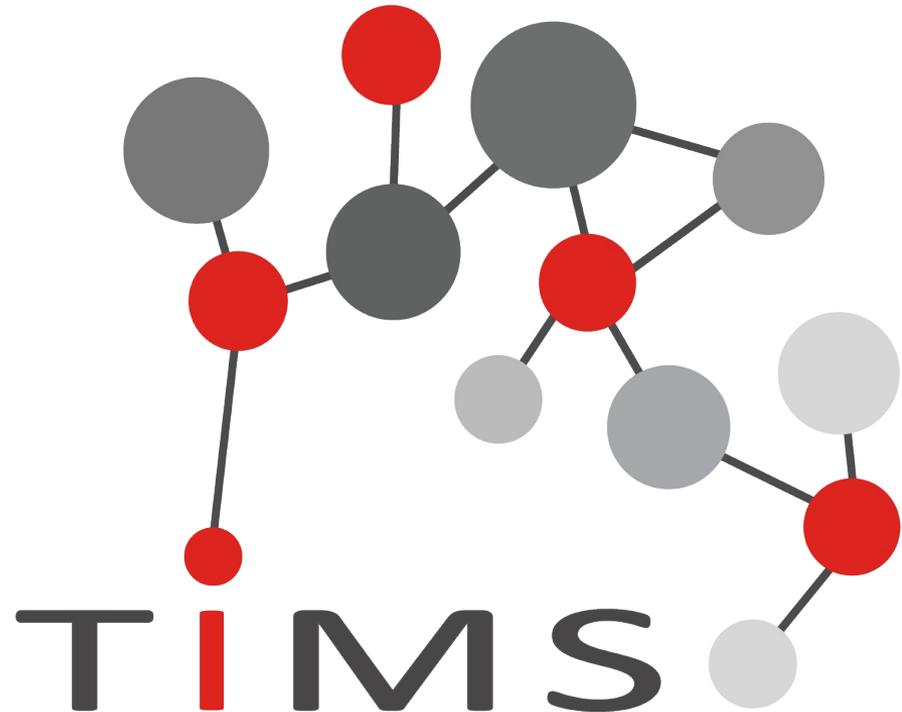


# Olá!

## Prazer em conhecer-vos

Contactar-nos em:

- [www.timsproject.eu](http://www.timsproject.eu)
- <https://www.facebook.com/timsproject>







# Objetivos

**Identificar as tarefas necessárias para o desenvolvimento de um conceito de inovação validado**

**Aprender a lidar com as incertezas durante o processo de gestão de ideias**

**Identificar os papéis das pessoas e da organização na gestão de ideias e oportunidades**

**Identificar os métodos de conceção de ideias necessários para simplificar o planeamento e a decisão na gestão de ideias.**

# ESTA FORMAÇÃO É DIRECIONADA A:

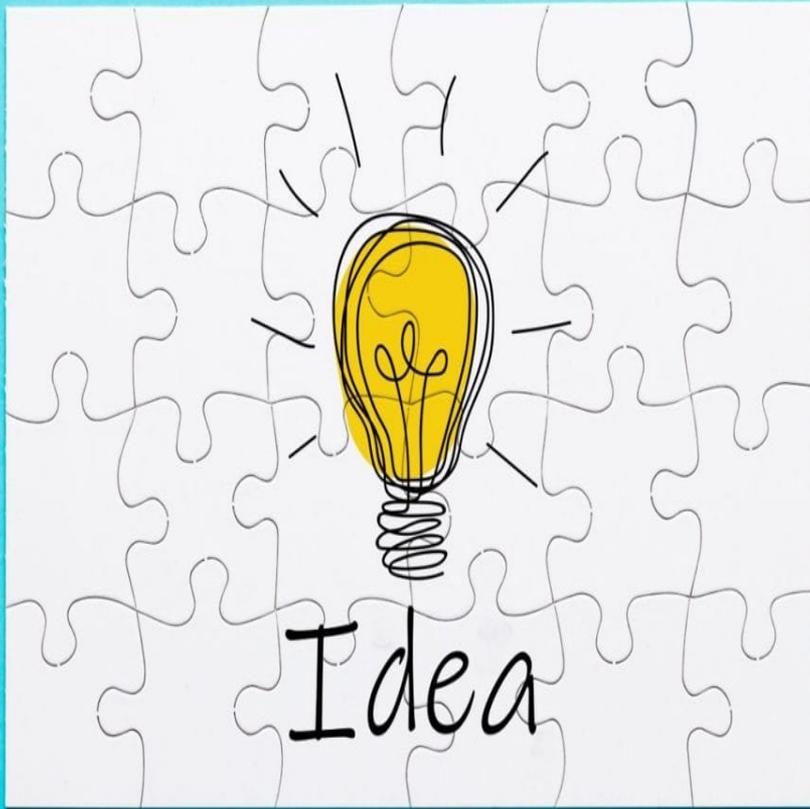
 Qualquer pessoa envolvida na inovação, quer seja uma organização ou um indivíduo

 Qualquer tipo ou escala de organização

Gestão de  
ideias



**T****I****M****S**



*Na sua forma mais simples, uma ideia é uma noção ou pensamento. Pode ser despoletada pelo subconsciente ou por uma oportunidade conscientemente percebida.*

[https://craft.io/crf\\_knowledge\\_base/what-is-idea-management/](https://craft.io/crf_knowledge_base/what-is-idea-management/)

**I D E A..... que 2 palavras se podem formar a partir destas letras?**

1. "AID" Ajuda
2. "DIE" Morrer

A "ideia" **AJUDA** a sua organização a sobreviver, para que a sua empresa não **MORRA!**

*.....uma IDEIA é o combustível  
para o progresso sustentável da  
sua organização e do(s) seu(s)  
negócio(s).*





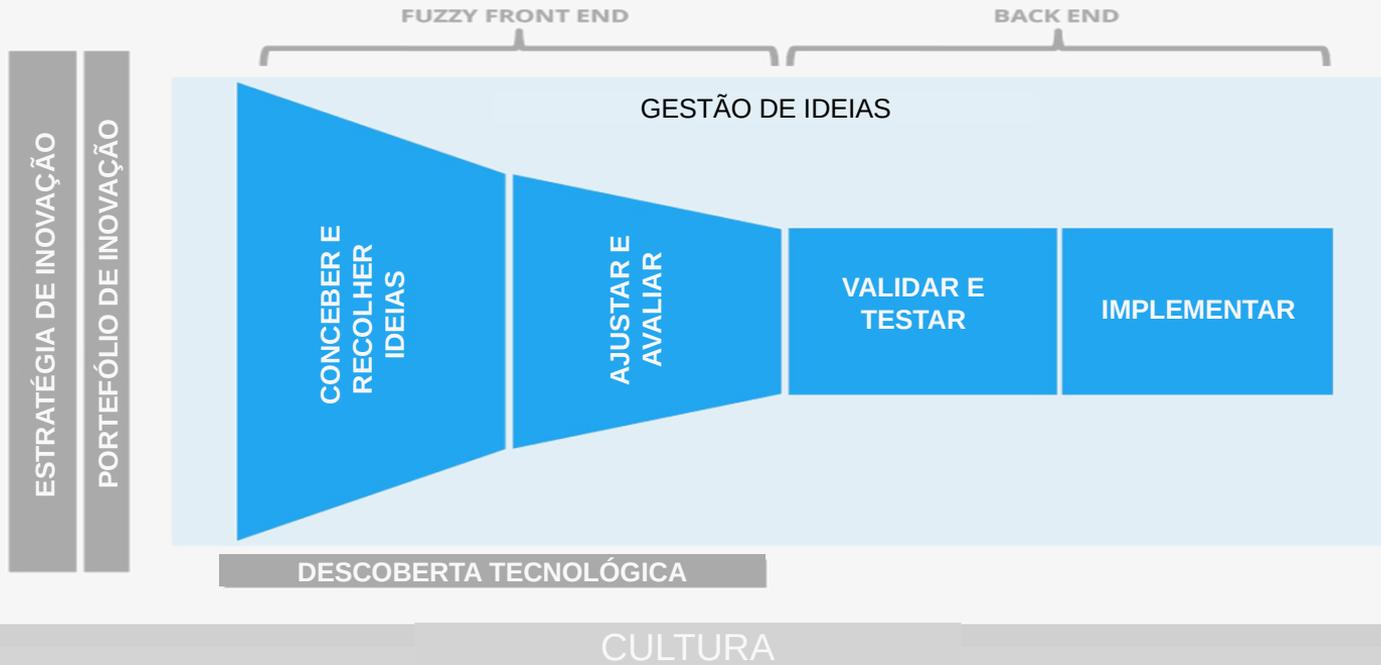
# **IDEA MANAGEMENT:**

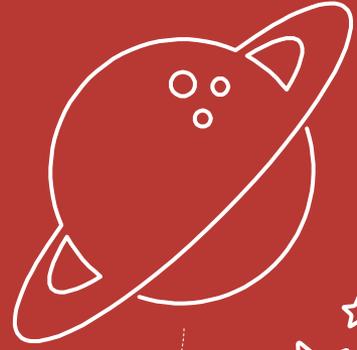
What It Is and Why It Is  
Important for Your Business



Co-funded by  
the European Union

# GESTÃO INOVAÇÃO

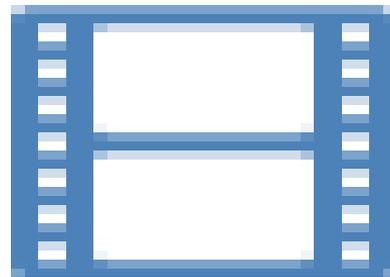




# PREPARAÇÃO PARA A GESTÃO DE IDEIAS



<https://youtu.be/xA7p7V2eypk?si=3JvXZxx9kMw4Pegy>

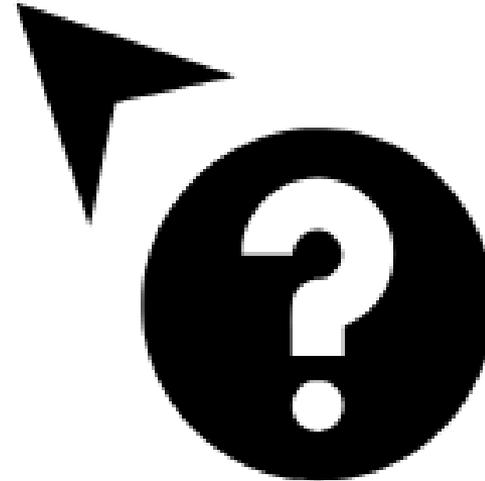


# PARA A GESTÃO DE IDEIAS, AS ORGANIZAÇÕES DEVEM

- *Fazer as perguntas certas no momento certo para permitir a aprendizagem.*
- *Abordar as considerações organizacionais específicas da inovação.*
- *Obter uma visão clara da progressão das ideias e oportunidades.*
- *Compreender como podem ser aplicados diferentes métodos.*

# FAZER PERGUNTAS FUNDAMENTAIS??

- Porquê procurar uma nova ideia?
- Quais os objetivos?
- Quando é que isso vai/poderá acontecer?
- Quem deve ser envolvido?
- Quais são os melhores métodos de conceção de ideias?
- Quais são as perguntas corretas a fazer?



# CONSIDERAÇÕES DA GESTÃO DE IDEIAS

*As considerações influenciam a  
forma como as ideias devem ser  
geridas e as ferramentas e  
métodos a utilizar e como os  
utilizar*

# AS CONSIDERAÇÕES ACERCA DA GESTÃO DE IDEIAS SÃO:

**Escala e âmbito**

**Incerteza**

**Valor**

**Tipo de inovação**

**Tipo de utilizador ou organização**

**Adequação à estratégia ou à carteira**



**INCERTEZA???**

*A incerteza resulta de um estado de deficiência de informação, compreensão ou conhecimento que aumenta a imprevisibilidade de um resultado desejado ou potencial*

# COMO REDUZIR O NÍVEL DE INCERTEZA:

- Investigação e aquisição de dados
- Prototipagem
- Ensaios
- Estudos de mercado
- Projeto de investigação
- Pilotagem
- Storyboarding
- Contactar peritos internos e externos

**TRABALHO DE GRUPO:**

**RESOLUÇÃO DE  
PROBLEMAS/CONCEÇÃO  
DE IDEIAS E  
APRESENTAÇÃO**



Co-funded by  
the European Union

# INSTRUÇÕES

**PASSO 1:** FORME UM GRUPO DE 4-5 PESSOAS

**PASSO 2:** LEIA O *DOCUMENTO DE INCERTEZA* PARA COMPREENDER A TAREFA

**PASSO 3:** DÊ UM NOME AO SEU GRUPO, DEBATA SOBRE UMA IDEIA A CRIAR (Indique o problema e a solução) E EXAMINE A IDEIA COM BASE NOS CRITÉRIOS DADOS NO *DOCUMENTO DE INCERTEZA*

**PASSO 4:** CLASSIFIQUE A IDEIA COM BASE NO NÍVEL DE INCERTEZA (BAIXO, MÉDIO, ELEVADO), FAÇA UMA APRESENTAÇÃO E CONCLUA SE A IDEIA ESTÁ PRONTA PARA AVANÇAR PARA A IMPLEMENTAÇÃO.



Co-funded by  
the European Union

# MÉTODOS DE GESTÃO DE IDEIAS



## LINEAR

As atividades são divididas em fases distintas, sendo as transições de uma fase para outra reguladas por pontos de decisão faseados. por exemplo, cascata, phasegate



## NÃO LINEAR

As ideias evoluem ao longo do tempo através de ciclos repetidos de protótipo/aprendizagem. Por exemplo, agile, lean start up, iterativo.



## ABERTO OU FECHADO

As ideias e os conhecimentos são retidos internamente (fechados) ou aceitos de entidades externas (abertos). Por exemplo, inovação aberta/fechada



## FÚNIL

No início, obtém-se um grande número de ideias, que são depois sistematicamente reduzidas, resultando na implementação apenas das melhores. por exemplo, linear, iterativo, aberto/fechado



## ONLINE/COLABORATIVO

Recorrer aos serviços de muitas pessoas, muitas vezes voluntários não remunerados, utilizando a Internet como meio de comunicação. Normalmente, um objetivo é anunciado como um desafio ao qual os inovadores podem responder. Por exemplo, Crowdsourcing, Desafio de ideias



## ESCALA E ÂMBITO

Os métodos com baixo grau de mudança, as inovações incrementais ou sustentáveis, implicam o estudo pormenorizado do sistema atual e a análise dos pontos onde são necessárias melhorias. Por exemplo, o modelo descoberta-incubação-aceleração, evolução, TRIZ

# CASA DE BANHO E IPHONE



# ESTUDO DE CASO: A HISTÓRIA DO IPHONE:

<https://www.linkedin.com/pulse/story-how-apple-got-idea-slide-unlock-parth-gohil>



Co-funded by  
the European Union



O que é a gestão de ideias?



Quais são as vantagens da gestão de ideias?



O que é a incerteza e quais são os benefícios de reduzir a incerteza de uma ideia?



Quais são as ferramentas e os métodos de gestão de ideias?

# Referências

TIMS



## REFERÊNCIAS

- Gestão de ideias: <https://ideanote.io/blog/idea-management>
- Preparação para a gestão de ideias: <https://youtu.be/xA7p7V2eypk?si=3JvXZxx9kMw4Pegy>
- Revista Internacional de Inovação: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2096248717300048>
- Estudo de caso do Iphone: <https://www.linkedin.com/pulse/story-how-apple-got-idea-slide-unlock-parth-gohil>



*Financiado pela União Europeia. Os pontos de vista e opiniões expressos são da exclusiva responsabilidade do(s) autor(es) e não reflectem necessariamente os da União Europeia ou da Agência de Execução relativa à Educação, ao Audiovisual e à Cultura (EACEA). Nem a União Europeia nem a EACEA podem ser responsabilizadas pelas mesmas.*

