

Διαχείριση καινοτομίας -
Σύστημα διαχείρισης καινοτομίας



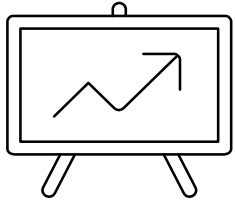
Co-funded by
the European Union

Γεια σας!
Χαρήκαμε για τη γνωριμία

Επικοινωνήστε μαζί μας στα:

- www.timsproject.eu
- <https://www.facebook.com/timsproject>





Αξιολόγηση επιδόσεων





τι πρέπει να παρακολουθείται και να μετράται όσον αφορά την απόδοση της καινοτομίας σε επίπεδο συστήματος, χαρτοφυλακίου και πρωτοβουλίας,



ποιοι δείκτες επιδόσεων καινοτομίας θα χρησιμοποιηθούν,



όπου απαιτείται, εργαλεία και μέθοδοι παρακολούθησης, μέτρησης, ανάλυσης και αξιολόγησης για τη διασφάλιση έγκυρων αποτελεσμάτων,



πότε θα πραγματοποιηθούν η παρακολούθηση και οι μετρήσεις,



πότε θα αναλυθούν και θα αξιολογηθούν τα αποτελέσματα της παρακολούθησης και των μετρήσεων,



ποιος θα είναι υπεύθυνος.

Θα πρέπει να υπάρχουν διαθέσιμες τεκμηριωμένες πληροφορίες

**Παρακολούθηση, μέτρηση, ανάλυση και αξιολόγηση
Ο οργανισμός πρέπει να καθορίσει:**

Ένα σύνολο ποσοτικών ή ποιοτικών δεικτών επιδόσεων καινοτομίας μπορεί να παρέχει ισορροπία μεταξύ:

1. Δεικτών που σχετίζονται με τη συνεισφορά, όπως αριθμός ιδεών, αριθμός καινοτομικών πρωτοβουλιών, δυναμικό δημιουργίας αξίας των ιδεών, νέες πηγές γνώσης, πόροι και ικανότητες.
2. Μετρήσεων που σχετίζονται με την απόδοση, όπως ταχύτητα πειραματισμού, μάθηση και ανάπτυξη, αριθμός ή ποσοστό υπαλλήλων, διευθυντών ή χρηστών που εμπλέκονται ή εκπαιδεύονται, αποτελεσματικότητα της συνεργασίας και των σχέσεων, υιοθέτηση νέων εργαλείων και μεθόδων, χρόνος κέρδους, χρόνος στην αγορά, επίπεδο δέσμευσης και αναγνωρισιμότητα της μάρκας.



Ένα σύνολο ποσοτικών ή ποιοτικών δεικτών απόδοσης καινοτομίας μπορεί να περιλαμβάνει μια ισορροπία:

3. Δείκτες που σχετίζονται με τα αποτελέσματα, όπως ο αριθμός ή το ποσοστό των ιδεών που υλοποιήθηκαν, η απόδοση της επένδυσης στην καινοτομία, η αύξηση των εσόδων και των κερδών, το μερίδιο αγοράς, η ευκολία χρήσης, η ταχύτητα εξοικίωσης από τους χρήστες, η ικανοποίηση των χρηστών, ο ρυθμός διάδοσης της καινοτομίας, η ανανέωση και ο μετασχηματισμός του οργανισμού, τα κοινωνικά και περιβαλλοντικά οφέλη, η εξοικονόμηση κόστους, η ταχύτητα μάθησης, η πνευματική ιδιοκτησία, οι νέοι χρήστες και η εικόνα.



Οι μετρήσεις απόδοσης καινοτομίας μπορούν να εφαρμοστούν σε επίπεδο συστήματος, πορτοφόλιο ή πρωτοβουλίας και να αξιολογούνται και βελτιώνονται κατά περίπτωση. Μπορούν να επικεντρωθούν τόσο στα στοιχεία του συστήματος διαχείρισης της καινοτομίας, στην αξιολόγηση της αλληλεπίδρασής τους, όσο και στα αποτελέσματα.

Ένας οργανισμός μπορεί να χρησιμοποιήσει συγκρίσεις με άλλους οργανισμούς για να παρακολουθεί και να αξιολογεί την απόδοσή του.

Ανάλυση και αξιολόγηση

Ο οργανισμός πρέπει να αναλύσει και να αξιολογήσει την απόδοση και την αποτελεσματικότητα της καινοτομίας και την αποτελεσματικότητα του IMS.



(a) realization and redistribution of value in connection with innovation strategy and goals, as well as as a result of innovation activities;

(b) the elements of the IMS and their interactions, including portfolios, support, initiatives and processes.

The frequency of analysis and evaluation, as well as the tools and methods used, may depend on the context of the organization, as well as on its ambitions to further improve innovation performance





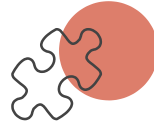
Το επίπεδο κατανόησης του
πλαisiού.



Ο βαθμός δέσμευσης του
υπευθύνου



Η αποτελεσματικότητα των
ενεργειών που λαμβάνονται
για την αντιμετώπιση
ευκαιριών και κινδύνων.



Αποδοτικότητα της
στρατηγικής καινοτομίας



Αποδοτικότητα και
αποτελεσματικότητα
της υποστήριξης και
των διαδικασιών
καινοτομίας.



Η διάδοση των γνώσεων και η
εξέλιξη μέσα από επιτυχίες και
αποτυχίες



Η ανάγκη για βελτιώσεις του IMS.

Τα αποτελέσματα της
ανάλυσης μπορούν να
χρησιμοποιηθούν για
την αξιολόγηση:

Εσωτερικός λογιστικός έλεγχος



1. Ο οργανισμός διενεργεί εσωτερικούς ελέγχους σε προγραμματισμένα χρονικά διαστήματα για να παρέχει πληροφορίες σχετικά με το εάν το IMS πληροί:
2. τις απαιτήσεις του οργανισμού για το IMS του
3. εφαρμόζεται και διατηρείται αποτελεσματικά
4. υπάρχουν κενά που πρέπει να αντιμετωπιστούν





Πρόγραμμα εσωτερικού ελέγχου

Ο οργανισμός σχεδιάζει, καθιερώνει, εφαρμόζει και διατηρεί ένα ή περισσότερα προγράμματα ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων της συχνότητας, των μεθόδων, των ευθυνών, των απαιτήσεων προγραμματισμού και της αναφοράς.

Κατά την ανάπτυξη του προγράμματος(ων) εσωτερικού ελέγχου, ο οργανισμός λαμβάνει υπόψη τη σημασία των σχετικών διαδικασιών και άλλων στοιχείων του συστήματος διαχείρισης και τα αποτελέσματα προηγούμενων ελέγχων.

Ο οργανισμός:

Καθορίζει τους στόχους, τα κριτήρια και το πεδίο εφαρμογής κάθε ελέγχου,

Επιλογή ελεγκτών και διενέργεια ελέγχων ώστε να διασφαλίζεται η αντικειμενικότητα και η αμεροληψία της ελεγκτικής διαδικασίας,

Διασφαλίζει ότι τα αποτελέσματα του ελέγχου αναφέρονται στην αρμόδια διοίκηση,

Επίλυση διορθωτικών μέτρων εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.

Οι τεκμηριωμένες πληροφορίες θα πρέπει να είναι διαθέσιμες ως αποδεικτικά στοιχεία.

Ανασκόπηση από τη διοίκηση



Η ανώτατη διοίκηση θα πρέπει να επανεξετάζει το IMS του οργανισμού σε προγραμματισμένα χρονικά διαστήματα για να διασφαλίζει τη συνεχή καταλληλότητα, συνάφεια, αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητά του.

Η ανασκόπηση από τη διοίκηση μπορεί να πραγματοποιείται σε ορισμένο χρονικό διάστημα και μπορεί να καλύπτει μερικώς ή πλήρως όλα τα στοιχεία του IMS. Η έκταση και η συχνότητα αυτών των επισκοπήσεων μπορεί να ποικίλλει ανάλογα με τις συνθήκες του οργανισμού.



Αποτελέσματα από τη διοικητική ανασκόπηση



1. αξιολόγηση της κατάστασης των προηγούμενων δραστηριοτήτων επανεξέτασης της διοίκησης,
2. αλλαγές σε εξωτερικά και εσωτερικά θέματα και τομείς ευκαιριών σχετικά με το IMS,
3. αλλαγές στις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερομένων φορέων όσον αφορά το IMS,
4. πληροφορίες σχετικά με τα αποτελέσματα της καινοτομίας, συμπεριλαμβανομένων των τάσεων:



Τάσεις:



- ρευστοποίηση της αξίας,
- βαθμός επίτευξης των στόχων καινοτομίας,
- εκτέλεση χαρτοφυλακίων, πρωτοβουλιών και διαδικασιών καινοτομίας,
- ανταλλαγή γνώσεων και μάθηση από τις επιτυχίες και τις αποτυχίες,
- αποκλίσεις, ασυνέπειες και διορθωτικές ενέργειες,
- αποτελέσματα παρακολούθησης, μέτρησης, ανάλυσης και αξιολόγησης,
- αποτελέσματα ελέγχου.



Αποτελέσματα από τη διοικητική ανασκόπηση



5. συμβατότητα της πρόθεσης καινοτομίας, πολιτικής, στρατηγικής και στόχων με τη στρατηγική κατεύθυνση του οργανισμού,
6. επάρκεια της υποστήριξης, συμπεριλαμβανομένων των πόρων και των ικανοτήτων,
7. συνάφεια των δεικτών επιδόσεων καινοτομίας,
8. αποτελεσματικότητα των μέτρων που λαμβάνονται για την αντιμετώπιση ευκαιριών και κινδύνων,
9. ευκαιρίες συνεχούς βελτίωσης.



Αποτελέσματα από τη διοικητική ανασκόπηση



Τα αποτελέσματα της αναθεώρησης της διοίκησης θα περιλαμβάνουν αποφάσεις και ενέργειες που σχετίζονται με ευκαιρίες βελτίωσης και αλλαγές στο IMS.

Οι τεκμηριωμένες πληροφορίες θα πρέπει να είναι διαθέσιμες ως αποδεικτικά στοιχεία.





Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.