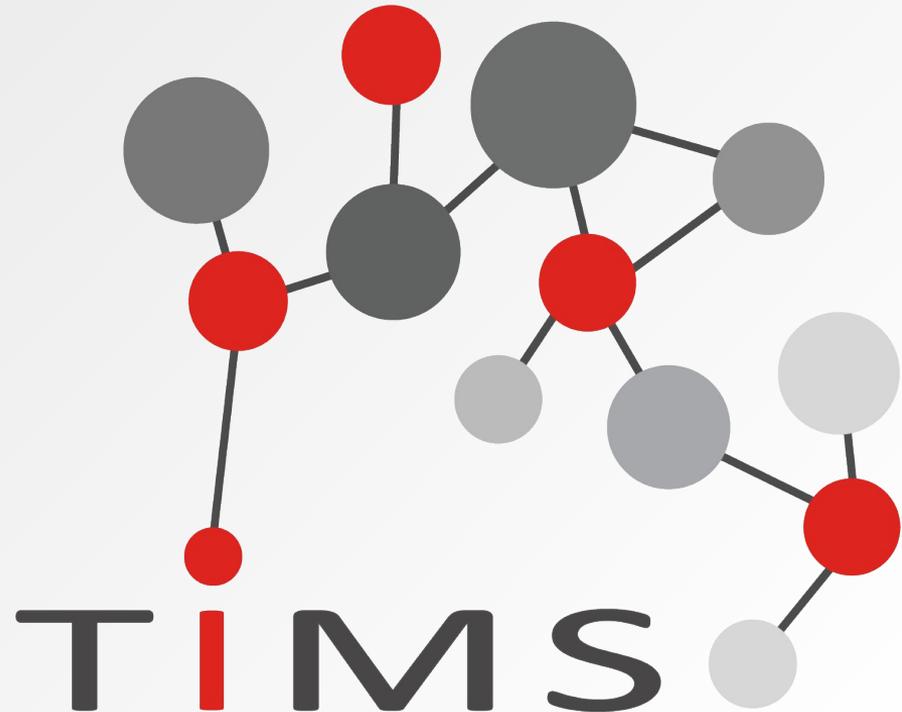


**Gestão da inovação -**

**Sistema de gestão da  
inovação**



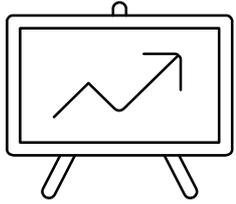
Co-funded by  
the European Union

Olá!  
Prazer em conhecer-vos

Contacta-nos em:

- [www.timsproject.eu](http://www.timsproject.eu)
- <https://www.facebook.com/timsproject>





# Avaliação do desempenho



Co-funded by  
the European Union



o que deve ser monitorizado e medido em termos de desempenho da inovação a nível do sistema, do portefólio e da iniciativa;



que indicadores de desempenho da inovação serão utilizados;



instrumentos e métodos de controlo, medição, análise e avaliação para garantir resultados válidos, se necessário;



quando será efectuado o acompanhamento e as medições;



quando serão analisados e avaliados os resultados do controlo e das medições;



quem será o responsável.

**As informações devem estar disponíveis**

**Monitorização,  
medição, análise e  
avaliação  
A organização deve  
determinar:**

# Um conjunto de indicadores quantitativos ou qualitativos de desempenho da inovação podem incluir uma conjugação de:

1. indicadores relacionados com a contribuição (número de ideias, de iniciativas de inovação, o potencial de criação de valor das ideias, novas fontes de conhecimento, novos conhecimentos, recursos e competências);
2. métricas relacionadas com o desempenho (a rapidez da experimentação, a aprendizagem e o desenvolvimento, o número ou a proporção de empregados, gestores ou utilizadores envolvidos ou formados, a eficácia da colaboração e das relações, as novas ferramentas e métodos adoptados, o tempo até à obtenção de lucros, o tempo até à colocação no mercado, o nível de empenho e a notoriedade da marca);



# Um conjunto de indicadores quantitativos ou qualitativos de desempenho da inovação podem incluir uma conjugação de:

3. indicadores relacionados com os resultados, (o número ou a proporção de ideias implementadas, o retorno do investimento em inovação, o crescimento das receitas e dos lucros, a quota de mercado, a facilidade de utilização, a velocidade de adoção pelos utilizadores, a satisfação dos utilizadores, a taxa de difusão da inovação, a renovação e a transformação organizacional, os benefícios sociais e de sustentabilidade, a poupança de custos, a velocidade de aprendizagem, a propriedade intelectual, os novos utilizadores e a imagem).



As medidas de desempenho da inovação podem ser aplicadas ao nível do sistema, do portefólio ou da iniciativa e podem ser avaliadas e melhoradas conforme necessário. Podem centrar-se tanto nos elementos do sistema de gestão da inovação, como na avaliação da sua interação e nos resultados.

Uma organização pode utilizar comparações com outras organizações para monitorizar e avaliar o desempenho.

# Análise e avaliação

*A organização deve analisar e avaliar o desempenho e a eficácia da inovação e a eficácia do SGI.*

**(a) Realização e redistribuição de valor em relação à estratégia e aos objetivos de inovação, bem como aos resultados das actividades de inovação;**

**(b) Os elementos do SGI e as suas interações, incluindo portefólio, apoio, iniciativas e processos.**

***A frequência da análise e da avaliação, bem como as ferramentas e os métodos utilizados, podem depender do contexto da organização, bem como das ambições de melhorar o desempenho da***



O nível de compreensão do contexto;



O grau de empenho do líder



**A eficácia das medidas tomadas para abordar as oportunidades e os riscos;**



Eficiência da estratégia de inovação



Eficiência e eficácia do apoio e dos processos de inovação;



Partilhar conhecimentos e aprender com os êxitos e os fracassos



A necessidade de melhorar o SGI.

Os resultados da análise podem ser utilizados para avaliar:

# Auditoria interna



A organização efetua auditorias internas em intervalos programados para fornecer informações sobre se o SGI:

1. atende aos requisitos da organização para o SGI
2. está efetivamente implementado e mantido

3. apresenta



Co-funded by  
the European Union



# Programa de auditoria interna

*A organização projeta, estabelece, implementa e mantém um ou mais programas de auditoria, incluindo frequência, métodos, responsabilidades, requisitos de agendamento e relatórios.*

*Ao desenvolver o(s) programa(s) de auditoria interna, a organização deve ter em conta a importância dos processos e outros elementos relevantes do sistema de gestão e os resultados de auditorias anteriores.*

# A organização:

**Determina os objetivos de auditoria, os critérios e o âmbito de cada auditoria;**

**Seleciona os auditores e realiza as auditorias para garantir a objetividade e a imparcialidade do processo de auditoria;**

**Assegura que os resultados da auditoria são comunicados à direção competente;**

**Implementa as medidas corretivas dentro de um prazo razoável.**

**As informações deve estar documentadas e disponíveis como evidência.**



# Avaliação da gestão



Os quadros superiores devem rever o SGI da organização em intervalos planeados para garantir a sua contínua adequação, relevância, eficácia e eficiência.

A análise da gestão pode ser realizada durante um determinado período de tempo e pode abranger, parcial ou totalmente, elementos do SGI. A profundidade e a frequência das revisões podem variar consoante as circunstâncias da organização.

# Contributos da avaliação da gestão



1. o estado das anteriores atividades de análise da gestão;
2. alterações em temas externos e internos e áreas de oportunidade relevantes para o SGI;
3. as alterações nas necessidades e expectativas das partes interessadas relativamente ao SGI;
4. informações sobre os resultados da inovação, incluindo as tendências:



# Tendências:



- realização de valores;
- grau de realização dos objetivos de inovação;
- execução de portfólios, iniciativas e processos de inovação;
- Partilha conhecimentos e aprendizagem com os êxitos e os fracassos;
- desvios, incoerências e ações corretivas;
- resultados do acompanhamento, medição, análise e avaliação;
- resultados da auditoria.



# Contributos da avaliação da gestão



5. a compatibilidade da intenção, política, estratégia e objetivos da inovação com a direção estratégica da organização;
6. a adequação do apoio, incluindo recursos e competências;
7. a relevância dos indicadores de desempenho da inovação;
8. a eficácia das medidas tomadas para fazer face às oportunidades e aos riscos;
9. as oportunidades de melhoria contínua.



# Resultados da análise da gestão



Os resultados da análise pela direção incluirão decisões e ações relacionadas com oportunidades de melhoria e restantes alterações ao SGI.

**A informação deve estar documentada e disponível como evidência.**





*Financiado pela União Europeia. Os pontos de vista e opiniões expressos são da exclusiva responsabilidade do(s) autor(es) e não reflectem necessariamente os da União Europeia ou da Agência de Execução relativa à Educação, ao Audiovisual e à Cultura (EACEA). Nem a União Europeia nem a EACEA podem ser responsabilizadas pelas mesmas.*