

Managementul inovării - Sistem de management al inovației



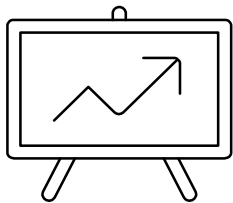
Co-funded by
the European Union

Buna ziua!
Încântat de cunoștință

Contactați-ne la:

- www.timsproject.eu
- <https://www.facebook.com/timsproject>





Evaluarea performanței



Co-funded by
the European Union



ce ar trebui monitorizat și măsurat în ceea ce privește performanța inovației la nivel de sistem, portofoliu și inițiativă;



ce indicatori de performanță în inovare vor fi utilizați;



acolo unde este necesar, instrumente și metode de monitorizare, măsurare, analiză și evaluare pentru a asigura rezultate valide;



când vor fi efectuate monitorizări și măsurători;



când vor fi analizate și evaluate rezultatele monitorizării și măsurătorilor;



cine va fi responsabil.

Informațiile documentate ar trebui să fie disponibile

**Monitorizare,
măsurare, analiză și
evaluare
Organizația trebuie să
determine:**

Un set de indicatori cantitativi sau calitativi de performanță a inovației poate include un echilibru între:

1. indicatori legați de contribuție, cum ar fi numărul de idei, numărul de inițiative de inovare, potențialul de creare de valoare a ideilor, noi surse de cunoștințe, noi cunoștințe, resurse și competențe;
2. indicatori legați de performanță, cum ar fi viteza de experimentare, învățare și dezvoltare, numărul sau proporția de angajați, manageri sau utilizatori implicați sau instruiți, eficacitatea colaborării și a relațiilor, instrumente și metode noi adoptate, timpul până la profit, timpul până la piață, nivelul de angajament, și conștientizarea mărcii;



Un set de indicatori cantitativi sau calitativi de performanță a inovației poate include un echilibru între:

3. indicatori legați de rezultate, cum ar fi numărul sau proporția de idei implementate, rentabilitatea investiției în inovare, creșterea veniturilor și a profitului, cota de piață, ușurința în utilizare, viteza de adoptare a utilizatorilor, satisfacția clienților utilizatori, rata de difuzare a inovației, reînnoirea și transformarea organizațională, beneficii sociale și de durabilitate, economii de costuri, viteza de învățare, proprietate intelectuală, utilizatori noi și imagine.



Măsurile de performanță în inovare pot fi aplicate la nivel de sistem, portofoliu sau inițiativă și pot fi evaluate și îmbunătățite după cum este necesar. Aceștia se pot concentra atât pe elementele sistemului de management al inovației, pe evaluarea interacțiunii lor, cât și pe rezultate.

O organizație poate utiliza comparații cu alte organizații pentru a monitoriza și evalua performanța.

Analiză și evaluare

Organizația trebuie să analizeze și să evalueze performanța și eficacitatea inovației și eficacitatea IMS.



(a) realizarea și redistribuirea valorii în legătură cu strategia și obiectivele de inovare, precum și ca rezultat al activităților de inovare;

(b) elementele IMS și interacțiunile acestora, inclusiv portofoliile, sprijinul, inițiativele și procesele.

***Frecvența analizei și
evaluării, precum și
instrumentele și
metodele utilizate, pot
depinde de contextul
organizației, precum și
de ambițiile acesteia de
a îmbunătăți în
continuare performanța***



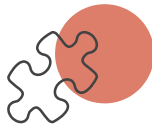
**Nivelul de înțelegere a
contextului;**



**Gradul de angajament al
liderului**



**Eficacitatea
acțiunilor întreprinse
pentru a aborda
oportunitățile și
riscurile;**



**Eficiența strategiei de
inovare**



**Eficiența și eficacitatea
suportului și proceselor
de inovare;**



**Împărtășirea cunoștințelor și
învățarea din succese și
eșecuri**



**Necesitatea îmbunătățirilor
IMS.**

Rezultatele analizei pot
fi utilizate pentru a
evalua:

Audit intern



Organizația efectuează audituri interne la intervale programate pentru a furniza informații despre dacă IMS îndeplinește:

1. cerințele organizației pentru sistemul de management al inovării
2. este implementat și menținut eficient
3. există lacune care trebuie abordate





Program de audit intern

Organizația planifică, stabilește, implementează și menține unul sau mai multe programe de audit, inclusiv frecvența, metodele, responsabilitățile, cerințele de programare și raportarea.

În elaborarea programului (programelor) de audit intern, organizația trebuie să țină cont de importanța proceselor relevante ale sistemului de management și a altor elemente și de rezultatele auditurilor anterioare.

Organizatia:

Determină obiectivele auditului, criteriile și domeniul de aplicare al fiecărui audit;

Selectează auditori și efectuează audituri pentru a asigura obiectivitatea și imparțialitatea procesului de audit;

Se asigură că rezultatele auditului sunt raportate conducerii relevante;

Rezolvă măsurile corective într-un interval de timp rezonabil.

Informațiile documentate ar trebui să fie disponibile ca dovezi.



Analiză de management



Conducerea de top ar trebui să revizuiască IMS-ul organizației la intervale planificate pentru a asigura adecvarea, relevanța, eficacitatea și eficiența acestuia în continuare.

Revizuirea managementului poate fi efectuată pe o anumită perioadă de timp și poate acoperi parțial sau integral toate elementele IMS. Profunzimea și frecvența unor astfel de analize pot varia în funcție de circumstanțele organizației.

Intrarea de revizuire a managementului



1. stadiul activităților anterioare de revizuire a managementului;
2. modificări ale temelor externe și interne și domeniilor de oportunitate relevante pentru IMS;
3. schimbări în nevoile și așteptările părților interesate cu privire la IMS;
4. informații despre rezultatele inovației, inclusiv tendințe:



Tendențe:



- realizarea valorilor;
- gradul de realizare a obiectivelor de inovare;
- executarea portofoliilor, inițiativelor și proceselor de inovare;
- împărtășiți cunoștințele și învățați atât din succese, cât și din eșecuri;
- abateri, inconsecvente și acțiuni corective;
- rezultatele monitorizării, măsurării, analizei și evaluării;
- rezultatele auditului.



Intrarea de revizuire a managementului



- 5.compatibilitatea intenției, politicii, strategiei și obiectivelor de inovare cu direcția strategică a organizației;
- 6.adecvarea suportului, inclusiv resursele și competențele;
- 7.relevanța indicatorilor de performanță în inovare;
- 8.eficacitatea acțiunilor întreprinse pentru a aborda oportunitățile și riscurile;
- 9.opportunități de îmbunătățire continuă.



Rezultatele revizuirii managementului



Rezultatele revizuirii managementului vor include decizii și acțiuni legate de oportunitățile de îmbunătățire și orice modificări aduse IMS.

Informațiile documentate ar trebui să fie disponibile ca dovezi.





Finanțat de Uniunea Europeană. Opiniile și opiniile exprimate sunt totuși doar ale autorilor și nu reflectă neapărat cele ale Uniunii Europene sau ale Agenției Executive pentru Educație și Cultură (EACEA). Nici Uniunea Europeană, nici EACEA nu pot fi considerate responsabile pentru acestea.