

Gestão da inovação -

**Sistema de gestão da
inovação**

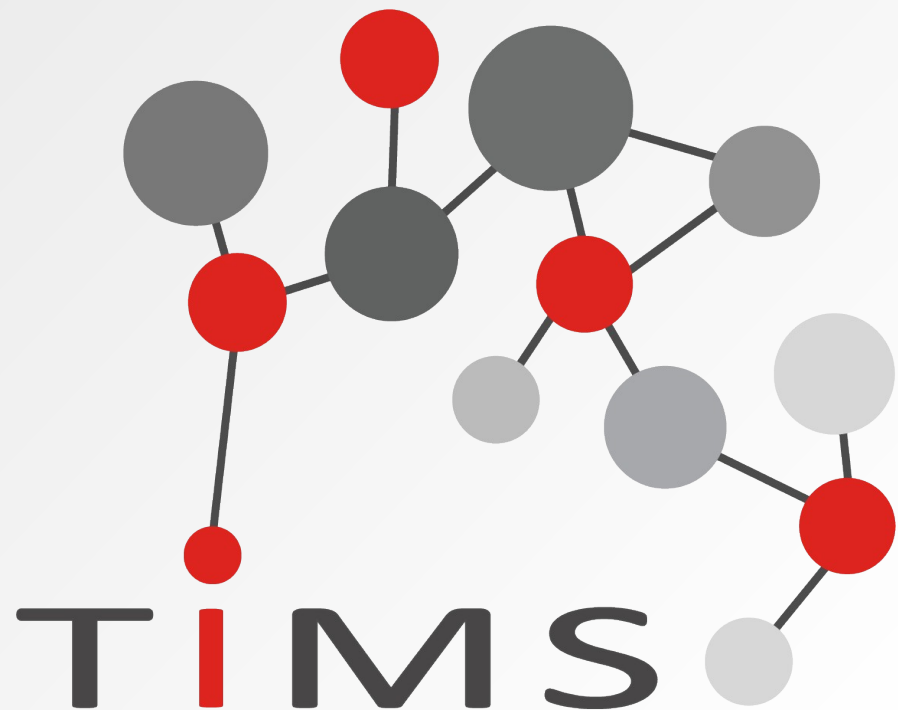


Co-funded by
the European Union

Olá!
Prazer em conhecer-vos

Contacta-nos em:

- www.timsproject.eu
- <https://www.facebook.com/timsproject>





Melhorias



A organização deve identificar e selecionar oportunidades de melhoria e implementar as ações e alterações necessárias no SGI, tendo em conta os resultados da avaliação do desempenho.

**A
organização
deve
considerar
ações e
mudanças
para:**

Manter ou melhorar os pontos fortes;



Eliminar as deficiências e as carências;



**Corrigir, eliminar ou reduzir os
desvios e as não-conformidades ■**



- A organização deve garantir que as ações e alterações são implementadas de forma atempada, completa e eficaz.
- A organização deve comunicar as atividades e as mudanças dentro da organização e a partes interessadas para estimular a aprendizagem e a melhoria.
- Desvios podem ser descritos como lacunas identificadas, efeitos indesejáveis ou diferenças em relação ao desempenho esperado, enquanto a não conformidade é o não cumprimento dos requisitos.

Desvio, não- conformidade e ação corretiva



Se ocorrer um desvio ou não-conformidade, a organização deve:



a) responder ao desvio ou à não-conformidade e, se necessário:

- 1) tomar medidas de controlo e correção;
- 2) enfrentar as consequências;



Se ocorrer um desvio ou não-conformidade, a organização deve:



b) Avaliar a necessidade de tomar medidas para eliminar as causas do desvio ou do incumprimento, de modo a que este não se repita ou ocorra noutra local

- 1) examinar e analisar o desvio ou a discrepância;
- 2) determinar as causas fundamentais do desvio ou da não conformidade;
- 3) determinar se existem ou podem ocorrer desvios ou inconsistências semelhantes;

Se ocorrer um desvio ou não-conformidade, a organização deve:

- c) executar todas as acções necessárias;
- d) analisar a eficácia das acções corretivas tomadas;
- e) se necessário, atualizar as oportunidades e os riscos definidos durante a fase de preparação;
- f) Se necessário, efetuar alterações ao SGI.



As ações corretivas devem corresponder ao impacto dos desvios e não-conformidades identificados.



A organização deve manter documentação que confirme:

a) a natureza dos desvios ou não-conformidades e quaisquer acções subsequentes tomadas;

(b) Os resultados das eventuais acções corretivas.



Melhoria contínua

A organização deve melhorar continuamente a adequação, a relevância, a eficiência e a eficácia do SGI.



Financiado pela União Europeia. Os pontos de vista e opiniões expressos são da exclusiva responsabilidade do(s) autor(es) e não reflectem necessariamente os da União Europeia ou da Agência de Execução relativa à Educação, ao Audiovisual e à Cultura (EACEA). Nem a União Europeia nem a EACEA podem ser responsabilizadas pelas mesmas.