

Managementul inovației - Sistem de management al inovației



Co-funded by
the European Union

Buna ziua!
Încântat de cunoștință

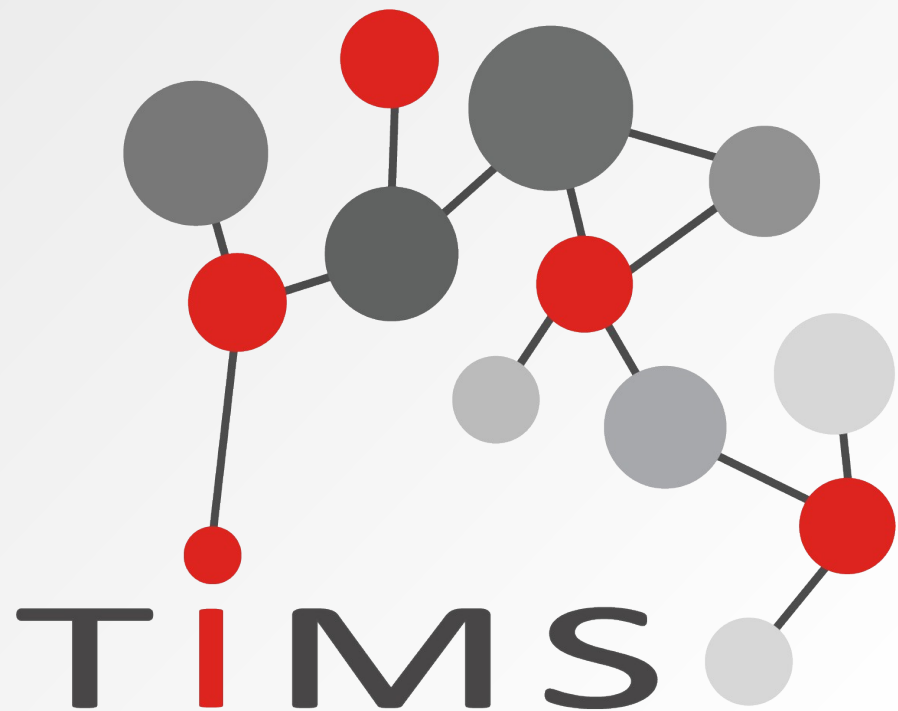
Contactați-ne la:

- www.timsproject.eu
- <https://www.facebook.com/timsproject>





Îmbunătățir i



Co-funded by
the European Union

Organizația trebuie să identifice și să selecteze oportunități de îmbunătățire și să implementeze acțiunile și schimbările necesare în IMS, ținând cont de rezultatele evaluării performanței.

**Organizația
ar trebui să
ia în
considerare
acțiuni și
modificări la:**

Menține sau îmbunătățește punctele forte;



Elimină deficiențele;



**Corectează, elimină sau reduce
abaterile și neconformitățile.**



- Organizația trebuie să se asigure că acțiunile și schimbările sunt implementate în timp util, complet și eficient.
- Organizația trebuie să comunice activități și schimbări în cadrul organizației și altor părți interesate relevante pentru a stimula învățarea și îmbunătățirea.
- Abaterea poate fi descrisă ca o deficiență identificată, un efect nedorit sau o diferență față de performanța așteptată, în timp ce neconformitatea este nerespectarea cerințelor.

Abateri, neconformitate și acțiune corectivă

Dacă apare o abatere sau o neconformitate, organizația trebuie:



a) răspunde la abatere sau neconformitate și, dacă este necesar:

- 1) ia măsuri pentru controlul și corectarea acestuia;
- 2) face față consecințelor;



Dacă apare o abatere sau o neconformitate, organizația trebuie:



b) evaluează necesitatea de a lua măsuri pentru eliminarea cauzelor abaterii sau nerespectării, astfel încât aceasta să nu se repete sau să se repete în altă parte, prin:

- 1) examinează și analizează abaterea sau discrepanța;
- 2) determinarea cauzelor fundamentale ale abaterii sau nerespectării;
- 3) să determine dacă abateri sau inconsecvențe similare există sau ar putea apărea;



Dacă apare o abatere sau o neconformitate, organizația trebuie:

- c) efectuează toate acțiunile necesare;
- d) revizuiască eficacitatea acțiunilor corective întreprinse;
- e) dacă este necesar, actualizează oportunitățile și riscurile determinate în timpul planificării;
- f) dacă este necesar, să facă modificări la IMS.



Acțiunile corective trebuie să corespundă impactului abaterilor și neconformităților identificate.

**Organizația trebuie să
păstreze informații
documentate care confirmă:**

a) natura abaterilor sau
neconformităților și orice
acțiuni ulterioare
întreprinse;

(b) rezultatele oricăror
acțiuni corective.



Îmbunătățire continuă

Organizația trebuie să îmbunătățească continuu adecvarea, relevanța, eficiența și eficacitatea IMS.



Finanțat de Uniunea Europeană. Opiniile și opiniile exprimate sunt totuși doar ale autorilor și nu reflectă neapărat cele ale Uniunii Europene sau ale Agenției Executive pentru Educație și Cultură (EACEA). Nici Uniunea Europeană, nici EACEA nu pot fi considerate responsabile pentru acestea.