

**Gestão da inovação -**

**Sistema de gestão da  
inovação**



Co-funded by  
the European Union

Olá!  
Prazer em conhecer-vos

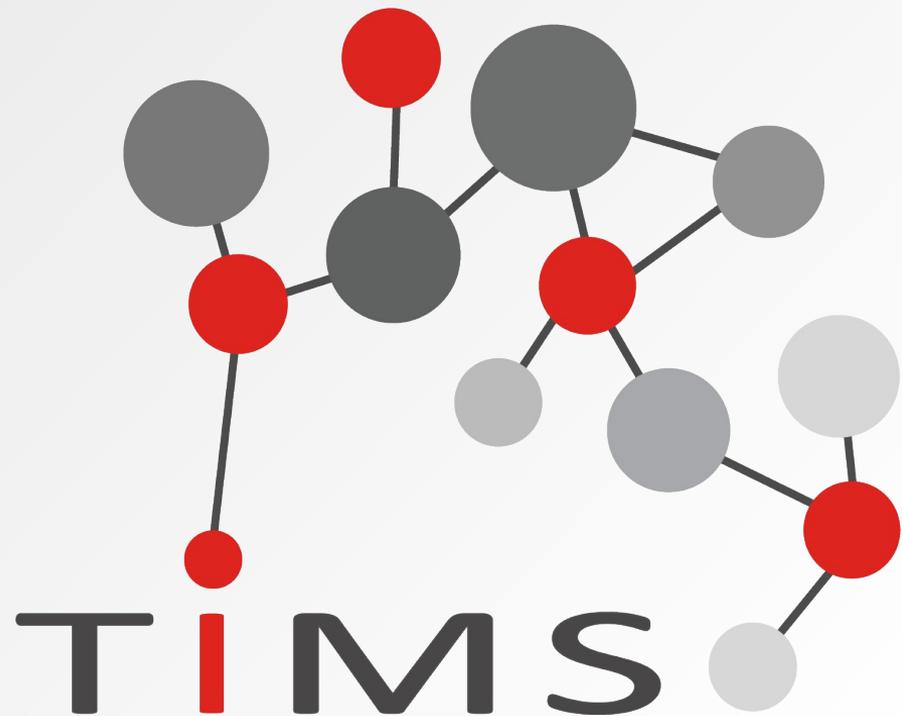
Contacta-nos em:

- [www.timsproject.eu](http://www.timsproject.eu)
- <https://www.facebook.com/timsproject>





# Gestão



# A direção deve demonstrar liderança:

- Responsabilizar-se pela eficiência e eficácia do sistema de gestão da inovação;
- garantir que a finalidade, a política, a estratégia e os objectivos da inovação são definidos e compatíveis com a direção estratégica da organização;
- estruturas e processos organizacionais ;
- garantir a disponibilidade de recursos, processos e estruturas organizacionais de apoio;



# A direção deve demonstrar liderança:

- promover uma cultura de inovação;
- SIG eficaz;
- garantir que o sistema de gestão da inovação produz resultados;
- envolver, liderar, capacitar e apoiar as pessoas para que contribuam para a eficácia do SGI;
- incentivar e reconhecer os inovadores para que demonstrem boas práticas, promovam o empenho e promovam a aprendizagem com os êxitos e os fracassos;



# A direção deve demonstrar liderança:

- facilitar a avaliação do desempenho e a melhoria contínua;
- incentivar e apoiar os líderes a todos os níveis e noutras funções importantes a demonstrarem liderança e responsabilidade nos respetivos domínios de responsabilidade;
- adotar práticas de gestão da mudança para ajudar os líderes e outros a adaptarem-se à mudança e aumentar a viabilidade da implementação.



# A direção deve demonstrar liderança:

- responsabilidade pela eficiência e eficácia do SGI;
- assegurar a coerência da visão, da estratégia, da política e dos objetivos de inovação estabelecidos e a sua compatibilidade com o contexto e a orientação estratégica da organização;
- promover uma cultura que apoie as atividades de inovação;



# A direção deve demonstrar liderança:

- assegurar a adoção e integração dos requisitos do sistema de gestão da inovação da organização nas estruturas e processos empresariais existentes;
- apoiar os gestores a todos os níveis e restantes funções de gestão para que demonstrem as suas capacidades de liderança e o seu empenho em desenvolver a sua liderança em matéria de inovação;
- garantir estruturas e apoio, incluindo os recursos e os processos necessários à inovação;



# A direção deve demonstrar liderança:

- sensibilizar e informar sobre a importância de uma gestão eficaz da informação e adoptar as orientações do SGI;
- garantir que o SGI atinge os resultados esperados;
- envolver, liderar e apoiar os profissionais para que contribuam para a eficácia do SGI;
- incentivar e reconhecer os inovadores a demonstrar boas práticas, garantir o empenho e promover a aprendizagem com os êxitos e os fracassos;
- promover a avaliação do desempenho em intervalos planeados e a melhoria contínua do SGI.



## **A direção deve demonstrar liderança e empenho na realização de valor, procurando:**

1. identificar oportunidades utilizando conhecimentos accionáveis baseados em dados recentes ou previsões, necessidades e expectativas declaradas ou indefinidas;
2. considerar o equilíbrio entre oportunidades e riscos, incluindo as consequências das perdas;
3. considerar a apetência ao risco e a tolerância ao fracasso;
4. Permitir a concetualização, a experimentação e a criação de protótipos envolvendo utilizadores, clientes e outras partes interessadas para testar hipóteses e confirmar pressupostos;
5. promover a persistência e assegurar a aplicação atempada das inovações.

# Realização de valor

# Gestão da mudança

## **A direção deve demonstrar liderança e empenho na gestão da mudança, procurando:**

1. identificar a necessidade de mudança e adaptação para ter êxito na inovação;
2. sensibilizar e informar acerca da importância e necessidade da mudança e da adaptação;
3. assegurar que as pessoas estão empenhadas e preparadas para a mudança e são capazes de se adaptar;
4. reforçar constantemente a importância da gestão da mudança para o êxito da inovação.

## **A direção deve criar, implementar e manter uma visão de inovação que:**

1. é uma descrição do que a organização pretende alcançar em termos de atividades de inovação, incluindo o futuro papel da organização e o impacto desejado das suas inovações;
2. não se limita às capacidades atuais da organização;
3. serve de guia para escolhas estratégicas e oferece uma base para o desenvolvimento de estratégias, políticas e objectivos de inovação;
4. é capaz de comunicar internamente para inspirar as pessoas a empenharem-se e a trabalharem para isso;
5. é capaz de comunicar externamente para melhorar a reputação da organização e atrair partes interessadas relevantes

**Esta informação tem de ser documentada**

# Uma visão de inovação

# Política de inovação

## **A direção deve estabelecer, implementar, rever e manter uma política de inovação que**

1. demonstra um empenho na inovação;
2. corresponde ao objetivo da organização;
3. tem em conta o contexto organizacional;
4. oferece uma base para a definição de estratégias e objetivos de inovação;
5. inclui um compromisso de cumprimento dos requisitos aplicáveis;
6. inclui um compromisso de melhoria contínua do SGI;
7. tem em conta os princípios da GI.

# Comunicar a política de inovação



# Estratégia de inovação

A direção deve criar, implementar e manter uma estratégia de inovação e garantir que essa estratégia:

- a) descreve porque é que as actividades de inovação são importantes para uma organização, quais os objetivos da estratégia de inovação e como alcançá-los;
- b) identifica e presta o apoio necessário, incluindo a afetação de recursos;
- c) seja compatível com a direção estratégica da organização;
- d) se baseia na intenção de inovar;
- e) define os domínios de investigação e as oportunidades de exploração;



# Estratégia de inovação

A direção deve criar, implementar e manter uma estratégia de inovação e garantir que essa estratégia:

f) está alinhada com a política de inovação;

g) oferece um quadro para definir objetivos táticos de inovação, criar portfólios de inovação e os indicadores de desempenho da inovação;

h) corresponde a outras estratégias de inovação em unidades estruturais, níveis e funções, se necessário;

i) é flexível e adaptável;

j) é monitorizada, revista e atualizada, se necessário, com base no desempenho da inovação.





contexto  
organizacional



Visão e política de  
inovação



Funções,  
responsabilidades e  
competências



objetivos de  
inovação e  
planos para os  
alcançar



estruturas  
organizacionais



apoio e processos,  
incluindo a afetação  
de recursos.

**Uma  
estratégia de  
inovação  
pode incluir  
as seguintes  
descrições:**

# Comunicar uma estratégia de inovação

**Documentada e disponível;**



**Comunicada, compreendida e  
aplicada na organização;**



**Disponível para as partes  
interessadas relevantes, conforme  
apropriado.**





*Financiado pela União Europeia. Os pontos de vista e opiniões expressos são da exclusiva responsabilidade do(s) autor(es) e não reflectem necessariamente os da União Europeia ou da Agência de Execução relativa à Educação, ao Audiovisual e à Cultura (EACEA). Nem a União Europeia nem a EACEA podem ser responsabilizadas pelas mesmas.*