



**Gestão da inovação -
Ferramentas e métodos
para
medição de operações de
inovação**

ISO 56008



Co-funded by
the European Union

ISO 56008

Total de horas de formação:
32 = 1
ECVET

16 horas de formação física

16 horas de aprendizagem individual

Atividades:

1. Exercícios individuais
2. Autoavaliação
3. Atividades de grupo
4. Casos de estudo



RESULTADOS DE APRENDIZAGEM

CONHECIMENTO	COMPETÊNCIAS	ATITUDES
<p>K1.1: Conhecimento das definições relacionadas com os critérios de avaliação da gestão da inovação,, incluindo conceitos e princípios.</p> <p>K1.2: Conhecimento das potenciais consequências a longo prazo da implementação de medidas na gestão da inovação dentro das organizações.</p> <p>K1.3: Conhecimento da importância de definir e estabelecer incentivos, e avaliar os resultados, efeitos e impactos das suas operações de inovação. Princípios do sistema de gestão da inovação no local de trabalho.</p>	<p>- S1.1: Comunicar eficazmente com colegas e gestores sobre conceitos e princípios relacionados com a gestão da inovação de medidas.</p> <p>- S2.2: Praticar atividades de gestão da inovação de medições de implementação eficazes.</p> <p>- S2.3: Identificar no local de trabalho a avaliação dos resultados relativos aos princípios do sistema de gestão da inovação.</p>	<p>A1.1: Sentido de responsabilidade pelas medidas de gestão da inovação, incluindo os seus conceitos e princípios e tomar medidas quando necessário dentro da organização.</p> <p>A1.2: Sentido de colaboração e apoio aos colegas, incluindo capacidade de tomar medidas proativas para abordar as atividades de avaliação e inovação dentro das organizações.</p> <p>A1.3: Sentido de responsabilidade pessoal e de consciência, incluindo o impacto como componente-chave da cultura de gestão da inovação no local de trabalho.</p>



Não se pode gerir algo sem o medir

Lord Kelvin disse em 1883.



Co-funded by
the European Union



- Como é que se pode medir e gerir a inovação nas organizações?
- Qual é a chave para cultivar uma cultura inovadora?



A resposta é a norma ISO 56000

*"orienta as organizações na compreensão da importância e **implementação de medições na gestão** das suas próprias operações de inovação, que são a combinação das suas.....*

- ***atividades de inovação,***
- *processos de inovação,*
- *iniciativas de inovação,*
- *e portefólios de inovação"*



Objetivos

No âmbito desta unidade, o aluno será capaz de **medir**:

- o valor criado pelas suas operações de inovação, os seus resultados e efeitos para si e para as suas partes interessadas, ajudando a determinar os impactos (positivos/negativos, pretendidos/não pretendidos).
- os seus objetivos, desenvolver e manter o know-how, realizar tarefas e acompanhar a evolução dos projetos/iniciativas.
- estabelecer incentivos e avaliar os resultados, os efeitos e os impactos das suas operações de inovação.



QUESTÕES
PARA REFLETIR:
a tomada de
decisões
depende em
grande medida
da escolha, da
aplicação e da
interpretação
das medições.

Estamos a
fazer as
coisas certas?

Reunimos as provas
necessárias para
reduzir as incertezas
que são críticas para
o sucesso das nossas
operações de
inovação?

Estamos a fazer
estas coisas da
forma correta?

E estamos a ser
bem sucedidos?



Benefícios das medições das operações de inovação

Otimização de oportunidades vs risco

Permitir um processo de tomada de decisão baseado em provas

Assegurar a afetação adequada e atempada dos recursos

Acompanhar os progressos esperados das operações de inovação

Evidências para gerir processos de inovação para decisões de avançar/não avançar/pivotar/refinar

É relevante, ético, eficaz e eficiente

Alimentar uma cultura de inovação

Envolvimento das partes interessadas



Índice

1. *Métricas para estabelecer e lançar atividades de inovação*
2. *Métricas para os processos de inovação.*
3. *Métricas para iniciativas de inovação*
4. *Métricas para portefólio de inovação.*

RESUMO

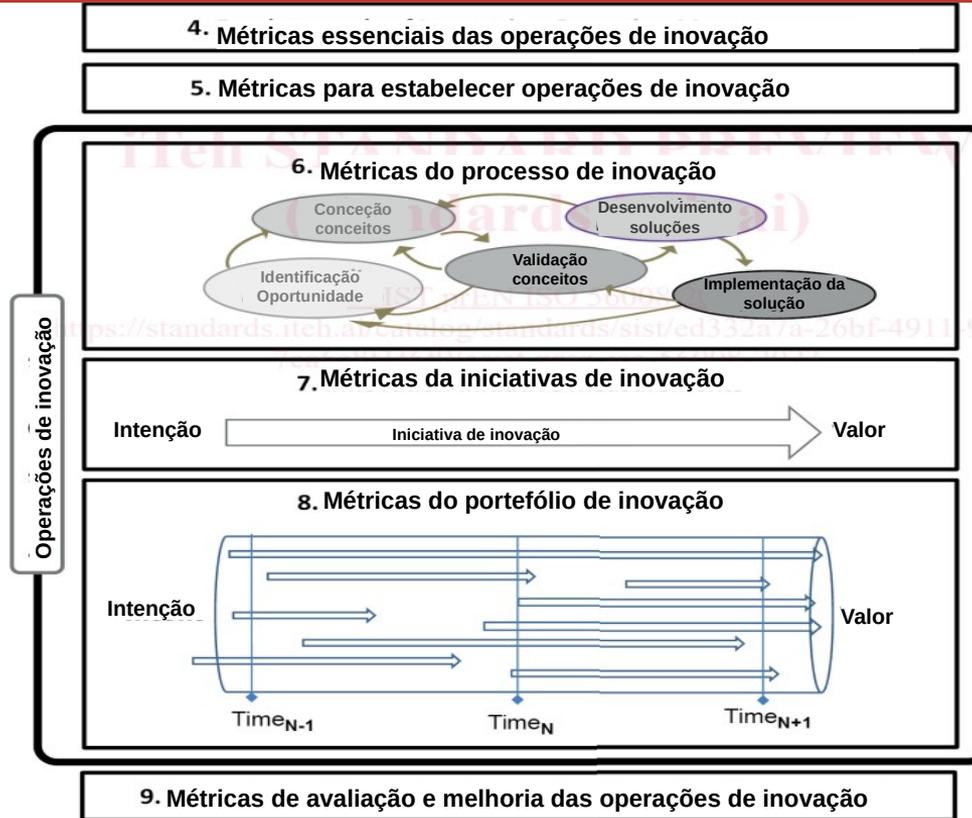


Figura 0.1 — Cláusulas essenciais da norma ISO 56006 Métricas de operações de inovação

Referências

TIMS



Referências

1.- ISO 56008 *Gestão da inovação - Ferramentas e métodos para medições de operações de inovação - Orientação*

2.- <https://www.viima.com/blog/how-to-measure-innovation-kpis#infographic>

3.- <https://www.youtube.com/watch?v=k2iymNBSabc> *Medição da gestão da estratégia.*



Co-funded by
the European Union

4.- **Medição da criatividade para artigos de gestão da inovação David H. Cropley¹ , James C. Kaufman² , Arthur J. Cropley** Professor

Financiado pela União Europeia. Os pontos de vista e opiniões expressos são da exclusiva responsabilidade do(s) autor(es) e não reflectem necessariamente os da União Europeia ou da Agência de Execução relativa à Educação, ao Audiovisual e à Cultura (EACEA). Nem a União Europeia nem a EACEA podem ser responsabilizadas pelas mesmas.