



**Gestão da inovação -  
Ferramentas e métodos  
para  
medição de operações de  
inovação**

**ISO 56008**



Co-funded by  
the European Union

**ISO 56008**

**Total de horas de formação:**  
32 = 1  
ECVET

**16 horas de formação física**

**16 horas de aprendizagem individual**

**Atividades:**

1. Exercícios individuais
2. Autoavaliação
3. Atividades de grupo
4. Casos de estudo



Co-funded by  
the European Union



# RESULTADOS DE APRENDIZAGEM

CONHECIMENTO	COMPETÊNCIAS	ATITUDES
<p>K1.1: Conhecimento das definições relacionadas com os critérios de avaliação da gestão da inovação, incluindo conceitos e princípios.</p> <p>K1.2: Conhecimento das potenciais consequências a longo prazo da implementação de medidas na gestão da inovação dentro das organizações.</p> <p>K1.3: Conhecimento da importância de definir e estabelecer incentivos, e avaliar os resultados, efeitos e impactos das suas operações de inovação.</p> <p>Princípios do sistema de gestão da inovação no local de trabalho.</p>	<p>- S1.1: Comunicar eficazmente com colegas e gestores sobre conceitos e princípios relacionados com a gestão da inovação de medidas.</p> <p>- S2.2: Praticar atividades de gestão da inovação de medições de implementação eficazes.</p> <p>- S2.3: Identificar no local de trabalho a avaliação dos resultados relativos aos princípios do sistema de gestão da inovação.</p>	<p>A1.1: Sentido de responsabilidade pela sua A1.1: Sentido de responsabilidade pelas medidas de gestão da inovação, incluindo conceitos e princípios e tomar medidas quando necessário dentro da organização.</p> <p>A1.2: Sentido de colaboração e apoio aos colegas, incluindo uma vontade de tomar medidas proativas para abordar as atividades de avaliação e inovação dentro das organizações.</p> <p>A1.3: Sentido de responsabilidade pessoal e de consciência, incluindo o impacto como componente-chave da cultura de gestão da inovação no local de trabalho.</p>



# Índice

1. Métricas para estabelecer e **lançar atividades de inovação**
2. Métricas para os **processos** de inovação.
3. Métricas para **iniciativas** de inovação
4. Métricas para **portefólios** de inovação

## 2. Métricas para processos de inovação



# Desenvolvimento do PROCESSO DE MEDIÇÃO

- É altura de fazer um exercício... Grupos de 3-4 pessoas*
- Vamos construir o nosso próprio PROCESSO DE MEDIÇÃO*
- Como é que podemos começar?*
- O que devemos ter em consideração ao desenvolver o processo de medição para identificar oportunidades de inovação?*



**Plano de medição das operações de inovação**

**Definição objetivo  
Desempenho**

**Aplicação experimental**

1

3

5

2

4

6

**Conceção de métricas das operações de inovação,  
escolher indicadores, analisar o impacto, conceber**

**Ação recomendada**

**Implementação e avaliação**

# PROCESSO DE MEDIÇÃO

*Determinar os indicadores e métricas relevantes;*

## Contexto externo

- situação económica, incluindo o capital financeiro e não financeiro,
- tendências sociais,
- contexto político e regulamentar,
- desenvolvimentos tecnológicos,
- preocupações ambientais,
- impactos concorrenciais, e
- condições de mercado.

## Contexto interno

- liderança para a inovação,
- situação financeira,
- adequação dos processos e da estrutura da organização,
- cultura organizacional
- disponibilidade de recursos e competências necessárias, infra-estruturas necessárias
- e ferramentas,
- E ativos de propriedade intelectual (PI).





# MEDIÇÃO PROCESSO DE INOVAÇÃO

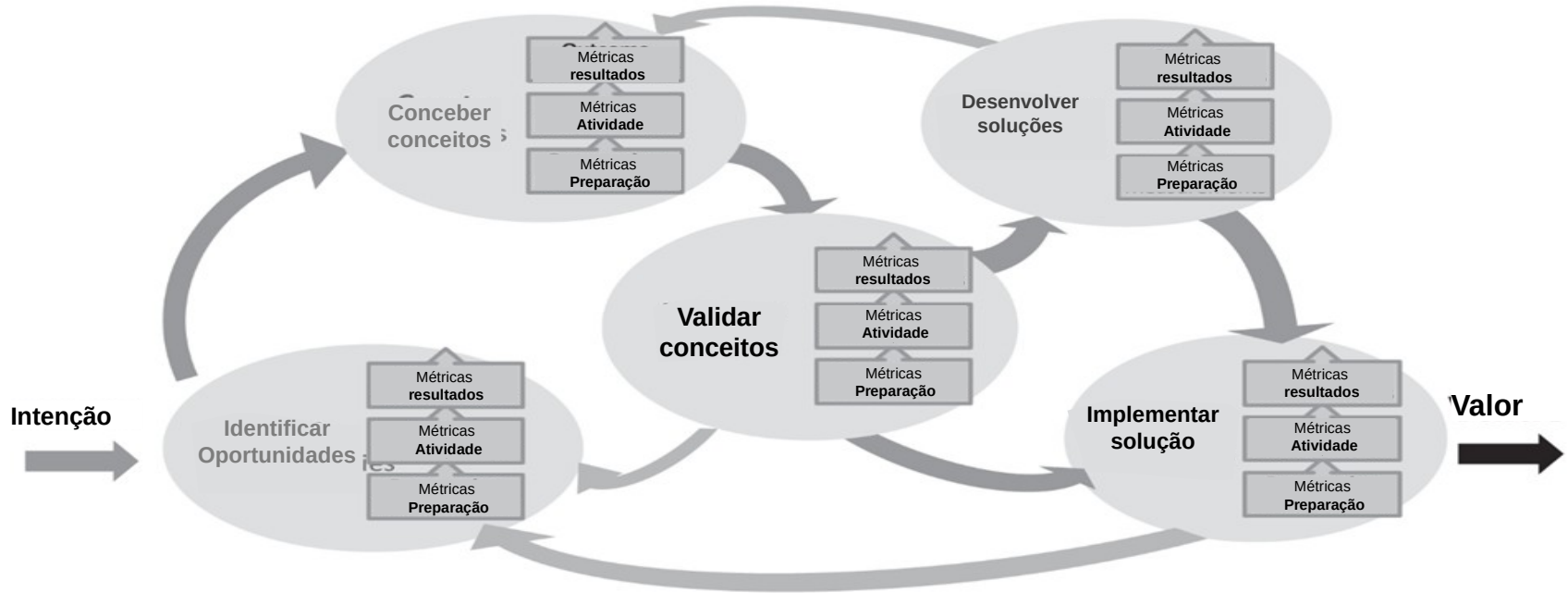


Figura 5 - Medição da preparação, atividades e resultados dos processos de inovação



# Referências

TIMS



# Referências

1.- ISO 56008 *Gestão da inovação - Ferramentas e métodos para medições de operações de inovação - Orientação*

2.- <https://www.viima.com/blog/how-to-measure-innovation-kpis#infographic>

3.- <https://www.youtube.com/watch?v=k2iymNBSabc> *Medição da gestão da estratégia.*

4.- **Medição da criatividade para artigos de gestão da inovação David H. Cropley<sup>1</sup> , James C. Kaufman<sup>2</sup> , Arthur J. Cropley** Professor associado, Instituto de Defesa e Sistemas, Universidade da Austrália do Sul, Mawson Lakes Campus, Mawson Lakes, SA 5095 AUSTRÁLIA.



*Financiado pela União Europeia. Os pontos de vista e opiniões expressos são da exclusiva responsabilidade do(s) autor(es) e não reflectem necessariamente os da União Europeia ou da Agência de Execução relativa à Educação, ao Audiovisual e à Cultura (EACEA). Nem a União Europeia nem a EACEA podem ser responsabilizadas pelas mesmas.*

