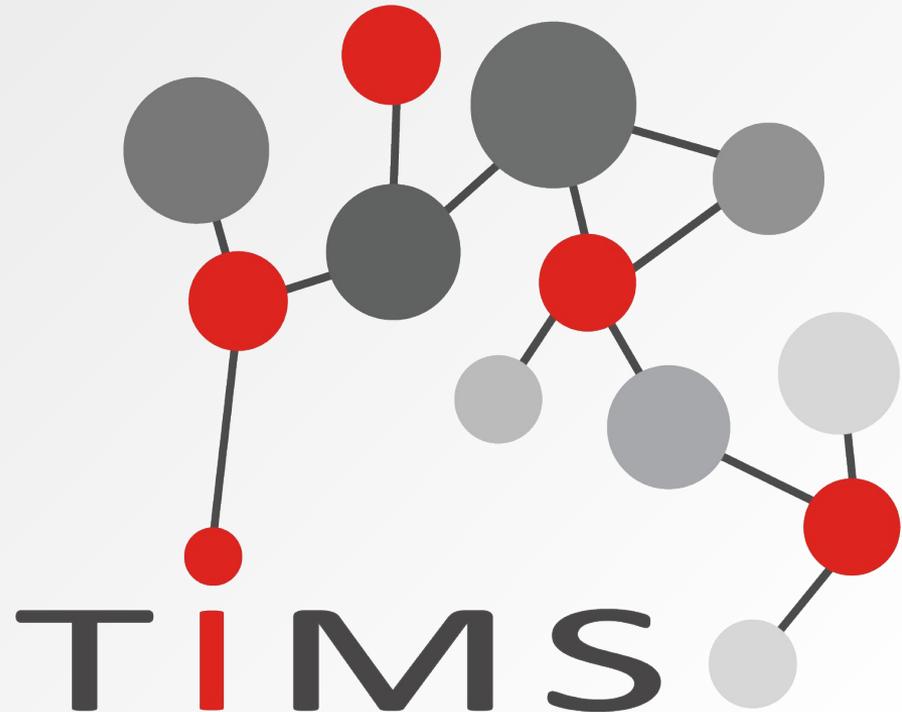




Gestão da inovação - Ferramentas e métodos para parcerias de inovação

ISO 56003



Co-funded by
the European Union

Olá!
Prazer em conhecer-vos

Contacta-nos em:

- www.timsproject.eu
- <https://www.facebook.com/timsproject>



TESTE

Questão 1

A empresa Arando, especializada na produção de vestuário, após análise interna identificou uma oportunidade de inovação com o objetivo de tornar a sua produção mais sustentável. Neste sentido, estabeleceu uma parceria de inovação com a empresa Perene, centrada no eco-design.

Das opções seguintes, identifique a que pode garantir benefícios mútuos para as empresas envolvidas na parceria para a inovação.

- (A) Reduzir os custos e otimizar os recursos da organização.
- (B) Desenvolver as capacidades internas de uma das empresas.
- (C) Perda de independência na produção.
- (D) Desmotivar os trabalhadores.
- (E) Aumentar o investimento próprio.

TESTE

Questão 1

A empresa Arando, especializada na produção de vestuário, após análise interna identificou uma oportunidade de inovação com o objetivo de tornar a sua produção mais sustentável. Neste sentido, estabeleceu uma parceria de inovação com a empresa Perene, centrada no eco-design.

Das opções seguintes, identifique a que pode garantir benefícios mútuos para as empresas envolvidas na parceria para a inovação.

(A) Reduzir os custos e otimizar os recursos da organização.

De acordo com a norma ISO 56003, as razões para estabelecer uma parceria de inovação incluem a redução de custos e a otimização de recursos como um benefício mútuo para ambas as empresas envolvidas.

TESTE

Questão 2

A empresa hoteleira Cadmo seleccionou e estabeleceu contacto com a empresa Dorian para desenvolver uma parceria de inovação. De acordo com a norma ISO 56003, a terceira etapa do processo de gestão da parceria para a inovação é a avaliação da compatibilidade entre as empresas que pretendem celebrar um acordo de parceria para a inovação.

Considerando o Anexo C da norma acima, seleccione a opção que não se encontra entre os tópicos a serem discutidos no alinhamento de parcerias entre empresas para a inovação.

- (A) As vantagens para o consumidor.
- (B) Os fatores que podem influenciar a parceria, tais como os resultados, os benefícios para os parceiros e os termos acordados relativamente à cessação do acordo de parceria.
- (C) Os fatores que podem influenciar os resultados da parceria, tais como o equilíbrio entre riscos e oportunidades, as consequências e os efeitos secundários da parceria.
- (D) Os fatores relacionados com o plano de ação, que incluem o que vai ser feito, os recursos necessários e as responsabilidades a distribuir.
- (E) O contexto social e político que envolve as empresas que pretendem formar uma parceria para a inovação.

TESTE

Questão 2

A empresa hoteleira Cadmo selecionou e estabeleceu contacto com a empresa Dorian para desenvolver uma parceria de inovação. De acordo com a norma ISO 56003, a terceira etapa do processo de gestão da parceria para a inovação é a avaliação da compatibilidade entre as empresas que pretendem celebrar um acordo de parceria para a inovação.

Considerando o Anexo C da norma acima, selecione a opção que não se encontra entre os tópicos a serem discutidos no alinhamento de parcerias entre empresas para a inovação.

(E) O contexto social e político que envolve as empresas que pretendem formar uma parceria para a inovação.

De acordo com o Anexo C da norma ISO 56003, os fatores a considerar ao alinhar a oportunidade de inovação entre empresas incluem todas as afirmações acima, exceto a E.

TESTE

Questão 3

A equipa responsável pela gestão da inovação da empresa BTG, que actua na indústria alimentar, pretende avaliar a necessidade e viabilidade de formar uma parceria para a inovação entre empresas, pelo que, de acordo com a norma ISO 56003, decidiu começar por identificar as competências, recursos e necessidades da empresa. Para o efeito, considerou o que é recomendado pelo Anexo A da norma, utilizando a Gap Analysis como ferramenta de apoio ao processo de análise interna.

Entre as alternativas abaixo, identifique a afirmação que associa corretamente as características de uma Gap Analysis.

- (A) Permite comparar o desempenho atual com o desejado e determinar os fatores necessários para atingir o estado desejado.
- (B) Permite o acompanhamento do processo de gestão de todo o ciclo de vida de um produto e/ou do seu processo de venda.
- (C) Permite analisar a relação entre os valores de produção de um produto e os custos efectivos que estes devem ter para o consumidor final.
- (D) Permite analisar a capacidade de uma empresa para atrair e reter talentos profissionais através do seu departamento de RH.
- (E) Todas as afirmações são incorretas.

TESTE

Questão 3

A equipa responsável pela gestão da inovação da empresa BTG, que actua na indústria alimentar, pretende avaliar a necessidade e viabilidade de formar uma parceria para a inovação entre empresas, pelo que, de acordo com a norma ISO 56003, decidiu começar por identificar as competências, recursos e necessidades da empresa. Para o efeito, considerou o que é recomendado pelo Anexo A da norma, para o que utilizou a Gap Analysis como ferramenta de apoio ao processo de análise interna.

Entre as alternativas abaixo, identifique a afirmação que associa corretamente as características de uma Gap Analysis.

(A) Permite comparar o desempenho atual com o desejado e determinar os fatores necessários para atingir o estado desejado.

De acordo com o Anexo A da norma ISO 56003, a Gap Analysis é uma ferramenta que apoia avaliações internas para identificar lacunas no desempenho da empresa, ou seja, fluxo de caixa, visibilidade, etc. A análise compara o desempenho real de uma empresa com o desempenho desejado e ajuda a identificar os fatores necessários para atingir o estado desejado.

TESTE

Questão 4

David faz parte da equipa de gestão da inovação da EdTech, uma empresa na área da tecnologia da educação, que o encarregou da gestão da qualidade de uma parceria que a sua empresa está a implementar. Numa das reuniões de trabalho, David foi convidado a explicar o processo de avaliação e gestão da qualidade da parceria para a inovação, em conformidade com o Anexo E da norma ISO 56003.

De acordo com o anexo mencionado, nomeadamente a respeito dos indicadores de desempenho para a avaliação da parceria, que ideia(s) deve David explicar na reunião?

- (A) O conjunto de indicadores de desempenho para avaliar a parceria para a inovação pode incluir indicadores de novos conhecimentos e de competências de liderança.
- (B) O conjunto de indicadores de desempenho para avaliar a parceria para a inovação pode incluir indicadores como a rapidez do desenvolvimento e o número de efetivos envolvidos em formação.
- (C) O conjunto de indicadores de desempenho para avaliar a parceria para a inovação pode incluir indicadores relacionados com os resultados, tais como o número de ideias implementadas e o retorno do investimento em inovação.
- (D) O conjunto de indicadores de desempenho para a avaliação da parceria para a inovação pode ser aplicado a todos os momentos do desenvolvimento da parceria.
- (E) Todas as afirmações estão corretas.

TESTE

Questão 4

David faz parte da equipa de gestão da inovação da EdTech, uma empresa na área da tecnologia da educação, que o encarregou da gestão da qualidade de uma parceria que a sua empresa está a implementar. Numa das reuniões de trabalho, David foi convidado a explicar o processo de avaliação e gestão da qualidade da parceria para a inovação, em conformidade com o Anexo E da norma ISO 56003.

De acordo com o anexo mencionado, a respeito dos indicadores de desempenho para a avaliação da parceria, que ideia(s) deve David explicar na reunião?

(E) Todas as afirmações estão corretas.

De acordo com o Anexo E da norma ISO 56003, o processo de avaliação do desempenho inclui o conhecimento e a aplicação de indicadores relacionados com os inputs, as taxas de transferência e os outputs. O anexo esclarece ainda que o processo de avaliação e gestão da qualidade pode ser aplicado ao longo de todo o processo de desenvolvimento da parceria.

TESTE

Questão 5

A organização DiVino, uma empresa que opera no setor do vinho, contratou recentemente três novos colaboradores para formar a sua equipa de inovação empresarial. Gustavo, o membro mais experiente da equipa, supervisionou a coordenação do trabalho no processo de implementação de uma parceria para a inovação.

De acordo com as orientações da norma ISO 53006, selecione a opção que descreve corretamente a síntese da sequência de passos que a equipa de inovação coordenada pelo Gustavo deve considerar para implementar a parceria de inovação pretendida.

- (A) Patentear o produto desenvolvido, identificar uma oportunidade de inovação e estabelecer uma parceria.
- (B) Enumerar as potenciais parcerias, avaliar as capacidades internas e estabelecer uma parceria.
- (C) Realizar uma análise para avaliar as competências, capacidades e necessidades da organização; identificar oportunidades de inovação que possam ser abordadas através de uma parceria; estabelecer os objetivos da parceria e assinar um acordo de parceria.
- (D) Publicar um acordo de parceria, definir os objetivos e as expectativas do acordo e realizar uma análise das necessidades e das oportunidades de inovação.
- (E) Todas as afirmações estão corretas.

TESTE

Questão 5

A organização DiVino, uma empresa que opera no setor do vinho, contratou recentemente três novos colaboradores para formar a sua equipa de inovação empresarial. Gustavo, o membro mais experiente da equipa, supervisionou a coordenação do trabalho no processo de implementação de uma parceria para a inovação.

De acordo com as orientações da norma ISO 53006, seleccione a opção que descreve corretamente a síntese da sequência de passos que a equipa de inovação coordenada pelo Gustavo deve considerar para implementar a parceria de inovação pretendida.

(C) Realizar uma análise para avaliar as competências, capacidades e necessidades da organização; identificar oportunidades de inovação que possam ser abordadas através de uma parceria; estabelecer os objetivos da parceria e assinar um acordo de parceria.

De acordo com a sequência apresentada pela ISO 56003 nos seus Anexos A, B, C e D, as etapas são, respetivamente: avaliação interna; seleção de parceiros; definição de critérios e avaliação de riscos e assinatura de acordos formais.

TESTE

Questão 6

As empresas Abacus, do setor dos brinquedos educativos, e Interchip, do setor das tecnologias da informação, estão a meio do processo de estabelecimento de uma parceria para a inovação. Neste momento, ambas as empresas estão a trabalhar para clarificar os objetivos da parceria, os resultados esperados e as responsabilidades de cada uma das organizações para estabelecer um entendimento comum da oportunidade de inovação.

De acordo com a norma ISO 53006, em que ponto da gestão da parceria para a inovação entre empresas se encontram estas duas organizações?

- (A) Análise interna da organização para identificar oportunidades de inovação.
- (B) Processo de seleção da empresa parceira de inovação mais adequada.
- (C) Definição do acordo formal e da gestão da parceria para a inovação, incluindo a afetação de recursos e a definição de processos de trabalho.
- (D) Alinhamento da parceria para assegurar um entendimento comum das oportunidades de inovação para a subsequente formulação do acordo jurídico.
- (E) Todas as afirmações anteriores estão corretas.

TESTE

Questão 6

As empresas Abacus, do setor dos brinquedos educativos, e Interchip, do setor das tecnologias da informação, estão a meio do processo de formação de uma parceria para a inovação. Neste momento, ambas as empresas estão a trabalhar para clarificar os objetivos da parceria, os resultados esperados e as responsabilidades de cada uma das organizações para estabelecer um entendimento comum da oportunidade de inovação.

De acordo com a norma ISO 53006, em que ponto da gestão da parceria para a inovação entre empresas se encontram estas duas organizações?

(C) Definição do acordo formal e da gestão da parceria para a inovação, incluindo a afetação de recursos e a definição de processos de trabalho.

De acordo com a norma ISO 56003, o alinhamento entre as partes interessadas precede um acordo formal e permite um entendimento comum das oportunidades de inovação que geram benefícios para as empresas envolvidas.

TESTE

Questão 7

A Ironstrong, uma empresa do setor da metalurgia, tem feito esforços para inovar no seu processo produtivo, alargando os conhecimentos técnicos e científicos na produção metalúrgica para reduzir custos. Após utilizar os métodos e ferramentas do Anexo A da ISO 56003, a empresa decidiu formar uma parceria. Para tal, selecionou três institutos de investigação científica para aplicar tecnologia no processo de segmentação de defeitos e anomalias em materiais.

Tendo em conta os métodos e ferramentas de seleção de parceiros constantes do Anexo B da norma ISO 56003, identifique qual das seguintes ferramentas não é adequada para selecionar um dos três institutos seleccionados pela Ironstrong.

- (A) Análise SWOT.
- (B) Matriz de competências.
- (C) Mapa das partes interessadas.
- (D) Matriz de risco e atenuação.
- (E) Pontuação de saúde e segurança no trabalho.

TESTE

Questão 7

A Ironstrong, uma empresa do setor da metalurgia, tem feito esforços para inovar no seu processo produtivo, alargando os conhecimentos técnicos e científicos na produção metalúrgica para reduzir custos. Após utilizar os métodos e ferramentas do Anexo A da ISO 56003, a empresa decidiu formar uma parceria. Para tal, selecionou três institutos de investigação científica para aplicar tecnologia no processo de segmentação de defeitos e anomalias em materiais.

Tendo em conta os métodos e ferramentas de seleção de parceiros constantes do Anexo B da norma ISO 56003, identifique qual das seguintes ferramentas não é adequada para selecionar um dos três institutos seleccionados pela Ironstrong.

(E) Pontuação de saúde e segurança no trabalho.

De acordo com o Anexo A da norma ISO 56003, com exceção da alternativa E, todas as outras opções identificam ferramentas que podem ser utilizadas para a avaliação e escolha de uma empresa para estabelecimento de uma parceria de inovação.

TESTE

Questão 8

Está envolvido na equipa da empresa E-Things que opera no domínio da IoT (Internet of Things) e que, a partir de uma análise SWOT, identificou a necessidade de uma parceria para a inovação no seu setor logístico. De acordo com a norma ISO 56003, o próximo passo é identificar a empresa mais adequada para estabelecer a parceria de inovação.

De acordo com a norma ISO 56003, qual dos seguintes critérios não é essencial para considerar a empresa mais adequada para estabelecer uma parceria para a inovação na área da logística da empresa E-Things?

- (A) Experiência anterior com parcerias.
- (B) Conhecimento organizacional.
- (C) Historial de inovação.
- (D) Perfil financeiro.
- (E) Registo de processos sem litígios.

TESTE

Questão 8

Está envolvido na equipa da empresa E-Things que opera no domínio da IoT (Internet of Things) e que, a partir de uma análise SWOT, identificou a necessidade de uma parceria para a inovação no seu setor logístico. De acordo com a norma ISO 56003, o próximo passo é identificar a empresa mais adequada para estabelecer a parceria de inovação.

De acordo com a norma ISO 56003, qual dos seguintes critérios não é essencial para considerar a empresa mais adequada para estabelecer uma parceria para a inovação na área da logística da empresa E-Things?

(E) Registo de processos sem litígios.

De acordo com a norma ISO 56003, aspetos como a experiência anterior em parcerias, o conhecimento organizacional, o historial de inovação, as competências operacionais, a gestão da propriedade intelectual e os riscos geopolíticos, empresariais e éticos devem ser considerados na avaliação do candidato a parceiro de inovação.

TESTE

Questão 9

Uma vez estabelecida uma parceria para a inovação entre empresas, entende-se que as interações serão recorrentes durante o seu desenvolvimento. No entanto, é importante ter em conta que essas interações podem ser influenciadas por fatores externos, como a duração da parceria, as culturas organizacionais, as relações existentes, bem como os compromissos e acordos entre as empresas.

Com base no tópico da interação entre parceiros na norma ISO 56003, seleccione a opção que indica um tipo de interação não previsto na norma.

- (A) Confidencialidade.
- (B) Orçamentos de custos.
- (C) Ativos geográficos.
- (D) Ativos intelectuais.
- (E) Governança.

TESTE

Questão 9

Uma vez estabelecida uma parceria para a inovação entre empresas, entende-se que as interações serão recorrentes durante o processo de parceria. No entanto, é importante ter em conta que essas interações podem ser influenciadas por fatores externos, como a duração da parceria, as culturas organizacionais, as relações existentes, bem como os compromissos e acordos entre as empresas.

Com base no tema da interação entre parceiros na norma ISO 56003, selecione a opção que indica um tipo de interação não previsto na norma.

(C) Activos geográficos.

De acordo com a norma ISO 56003, todas as alternativas são formas de interação entre parceiros, exceto a alternativa C, que indica um tipo de interação não previsto na norma ISO 56003.

TESTE

Questão 10

Várias razões levam uma empresa a decidir formar uma parceria com outra empresa para promover a inovação. Algumas delas são: motivar as pessoas, partilhar riscos, reduzir custos, melhorar a sua imagem ou reputação, reduzir os seus investimentos, etc.

De acordo com a norma ISO 56003, identifique, entre as opções abaixo, aquela que não se enquadra numa razão para não formar uma parceria entre empresas para a inovação.

- (A) Reduzir o tempo de comercialização de um produto ou ideia.
- (B) Perda de independência.
- (C) Preferência pelo reforço das capacidades internas.
- (D) Relutância em partilhar os seus conhecimentos.
- (E) Preferência por manter a propriedade da propriedade intelectual.

TESTE

Questão 10

Várias razões levam uma empresa a decidir formar uma parceria com outra empresa para promover a inovação. Algumas delas são: motivar as pessoas, partilhar riscos, reduzir custos, melhorar a sua imagem ou reputação, reduzir os seus investimentos, etc.

De acordo com a norma ISO 56003, identifique, entre as opções abaixo, aquela que não se enquadra numa razão para não formar uma parceria entre empresas para a inovação.

(A) Reduzir o tempo de comercialização de um produto ou ideia.

De acordo com a norma ISO 56003, todas as alternativas são motivações para não formar uma parceria de inovação entre empresas, exceto a alternativa A, que se encontra entre as motivações para formar uma parceria de inovação.

TESTE

Pergunta 11 (1/2)

Ler
atentament
e as
declarações
:

I. Relativamente ao processo de tomada de decisão na parceria, deve ser definido se este se processará por consenso ou por maioria.

II. No acordo entre os parceiros, é importante definir quem lidera a parceria para a inovação e qual o poder de decisão de cada líder.

III. A entrega de documentos e produtos em tempo útil, quando não ocorre, deve resultar de um acordo entre os parceiros.

IV. Os mecanismos de obtenção de orçamento e pessoal devem ser individuais para cada empresa parceira e não serão discutidos e/ou acordados entre os parceiros.

V. Entre os acordos a estabelecer entre os parceiros, deve ser consideradas formas de evitar que as alterações da agenda e das prioridades de um parceiro afetem os objetivos iniciais dos outros parceiros.

O Anexo D da norma ISO 56003, que trata das ferramentas e métodos para os modelos de acordos que devem ser elaborados entre os parceiros, define estratégias que visam evitar mal-entendidos e eventuais conflitos entre os parceiros.

Assinale a alternativa que, de acordo com a norma e o anexo em questão, define corretamente as questões que devem ser consideradas na formalização de acordos entre parceiros.

TESTE

Questão 11 (2/2)

Ler
atentament
e as
declarações
:

I. Relativamente ao processo de tomada de decisão na parceria, deve ser definido se este se processará por consenso ou por maioria.

II. No acordo entre os parceiros, é importante definir quem lidera a parceria para a inovação e qual é o poder de decisão de cada líder.

III. A entrega de documentos e produtos em tempo útil, quando não ocorre, deve resultar de um acordo entre os parceiros.

IV. Os mecanismos de obtenção de orçamento e pessoal devem ser individuais para cada empresa parceira e não serão discutidos e/ou acordados entre os parceiros.

V. Entre os acordos a estabelecer entre os parceiros, deve ser considerada a forma de evitar que as alterações da agenda e das prioridades de um parceiro afetem os objetivos iniciais dos outros parceiros.

(A) São corretas as seguintes afirmações: I, II, III e IV.

(B) São corretas as seguintes afirmações: II, III, IV e V.

(C) São corretas as seguintes afirmações: I, III, IV e V.

(D) São corretas as seguintes afirmações: I, II, III e V.

(E) São corretas as seguintes afirmações: I, II, III e V.

TESTE

Questão 11

Ler
atentament
e as
declarações
:

- I. Relativamente ao processo de tomada de decisão na parceria, deve ser definido se este se processará por consenso ou por maioria.*
- II. No acordo entre os parceiros, é importante definir quem lidera a parceria para a inovação e qual é o poder de decisão de cada líder.*
- III. A entrega atempada de documentos e produtos, quando não ocorre, deve resultar de um acordo entre os parceiros.*
- IV. Os mecanismos de obtenção de orçamento e pessoal devem ser individuais para cada empresa parceira e não serão discutidos e/ou acordados entre os parceiros.*
- V. Entre os acordos a estabelecer entre os parceiros, deve ser considerada a forma de evitar que as alterações da agenda e das prioridades de um parceiro afetem os objetivos iniciais dos outros parceiros.*

(D) São corretas as seguintes afirmações: I, II, III e V.

De acordo com o Anexo D da norma ISO 56003, os mecanismos para obter orçamento e pessoal devem ser acordados entre os parceiros e não devem ser tratados individualmente. Por conseguinte, a afirmação IV é incorreta.

TESTE

Pergunta 12 (1/2)

Ler
atentament
e as
declarações
:

I. É o momento da definição das etapas da parceria, dos acordos de confidencialidade e da divisão de tarefas a serem desenvolvidas.

II. É o momento de, internamente, efetuar análises das lacunas e avaliar onde é possível e/ou necessário inovar.

III. É o momento de definir critérios e selecionar métodos e ferramentas para selecionar parceiros.

IV. É o momento de medir, analisar e avaliar todas as ações desenvolvidas.

V. É o momento de definir o domínio da inovação, os benefícios mútuos da parceria e avaliar os riscos e as oportunidades.

De acordo com a norma ISO 56003, qual é a sequência mais adequada de ações/atividades a desenvolver numa parceria entre empresas para a inovação?

TESTE

Questão 12 (2/2)

Ler
atentament
e as
declarações
:

I. É o momento da definição das etapas da parceria, dos acordos de confidencialidade e da divisão de tarefas a serem desenvolvidas.

II. É o momento de, internamente, efetuar análises das lacunas e avaliar onde é possível e/ou necessário inovar.

III. É o momento de definir critérios e selecionar métodos e ferramentas para selecionar parceiros.

IV. É o momento de medir, analisar e avaliar todas as ações desenvolvidas.

V. É o momento de definir o domínio da inovação, os benefícios mútuos da parceria e avaliar os riscos e as oportunidades.

(A) IV, III, V, I e II.

(B) IV, II, III, V e I.

(C) II, III, V, I e IV.

(D) IV, III, V, I e II.

(E) II, I, III, V e IV.

I. É o momento da definição das etapas da parceria, dos acordos de confidencialidade e da divisão de tarefas a serem desenvolvidas.

II. É o momento de, internamente, efetuar análises das lacunas e avaliar onde é possível e/ou necessário inovar.

III. É o momento de definir critérios e selecionar métodos e ferramentas para selecionar parceiros.

IV. É o momento de medir, analisar e avaliar todas as ações desenvolvidas.

V. É o momento de definir o domínio da inovação, os benefícios mútuos da parceria e avaliar os riscos e as oportunidades.

(C) II, III, V, I e IV.

A alternativa C está correta, pois apresenta a sequência de ações/atividades tal como apresentada pela norma ISO 56003 nos seus anexos: Anexo A - avaliação interna; Anexo B - selecionar parceiros; Anexo C - definir critérios e avaliar riscos; Anexo D - assinar acordos com parceiros; Anexo E - avaliação das atividades/ações desenvolvidas.

TESTE

Questão 12

Ler
atentament
e as
declarações
:

Referências

TIMS



Co-funded by
the European Union

Referências

1. *ISO 56003:2019(E) - Gestão da inovação - Ferramentas e métodos para parcerias de inovação - Orientação*



Financiado pela União Europeia. Os pontos de vista e opiniões expressos são da exclusiva responsabilidade do(s) autor(es) e não reflectem necessariamente os da União Europeia ou da Agência de Execução relativa à Educação, ao Audiovisual e à Cultura (EACEA). Nem a União Europeia nem a EACEA podem ser responsabilizadas pelas mesmas.