

**Διαχείριση καινοτομίας -
Εργαλεία και μέθοδοι για
τη στρατηγική διαχείριση
πληροφοριών**

ISO 56006



Γεια σας!
Χαρήκαμε για τη γνωριμία

Επικοινωνήστε μαζί μας στο:

- www.timsproject.eu
- <https://www.facebook.com/timsproject>



Πρόγραμμα πλήρους εκπαίδευσης ISO 56006 2 ημερών



1 st Day	Τα πρότυπα του ISO
	Όροι και Ορισμοί
	Εισαγωγή του ISO 56006
2 nd Day	Εισαγωγή της Στρατηγικής Νοημοσύνης
	Κύκλος της Στρατηγικής Νοημοσύνης
	Μελέτη Περίπτωσης
	Παράδειγμα



Βασικές Αρχές της Στρατηγικής Νοημοσύνης



Η ευφυΐα απαιτείται σε κάθε στάδιο των διαδικασιών καινοτομίας, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των εξής:

- παραγωγή ιδεών,
- μηχανική σύλληψη και
- τον προσδιορισμό του επιχειρηματικού μοντέλου.

Η γνώση είναι ο βασικός πόρος για τη δημιουργία καινοτόμων ιδεών,

π.χ. γνώση της τεχνολογικής προόδου, των αγορών, των επιχειρηματικών τάσεων, της γεωπολιτικής.

Στρατηγική νοημοσύνη

- προωθεί τη λήψη αποφάσεων με βάση τη γνώση,
- βοηθά στη διαχείριση της αβεβαιότητας με την αντιμετώπιση ευκαιριών και κινδύνων και
- είναι αναπόσπαστο μέρος των δραστηριοτήτων και των διαδικασιών του συστήματος διαχείρισης της καινοτομίας.

Βασικές Αρχές της Στρατηγικής Νοημοσύνης

Για την επίτευξη αυτού του σκοπού, η ομάδα στρατηγικών πληροφοριών θα πρέπει:



- να αποκτά δεδομένα, πληροφορίες και γνώσεις από εσωτερικές και εξωτερικές πηγές,
- να συνεργάζεται με τα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη,
- να αποκτήσει πρόσθετες προοπτικές, π.χ.
 - σημερινές και μελλοντικές τάσεις,
 - εσωτερικούς και εξωτερικούς παράγοντες,
 - τη ζήτηση και την προσφορά για τα προβλεπόμενα προϊόντα/υπηρεσίες,
 - ανάγκες των παρόχων και των χρηστών που σχετίζονται με νέα ή τροποποιημένα προϊόντα, υπηρεσίες
 - ανταγωνιστές και συνεργάτες,
 - κανονιστικές αλλαγές,
 - διαχείριση της πνευματικής ιδιοκτησίας,
 - ασφάλεια των καταναλωτών,
 - ασφάλεια και ηθική, και
 - ζητήματα βιώσιμης ανάπτυξης



Βασικές Αρχές της Στρατηγικής Νοημοσύνης



- **Ανάπτυξη δραστηριοτήτων και πρωτοβουλιών επιρροής για την αύξηση της αποδοχής της καινοτομίας,**

π.χ. εξέλιξη των κανονιστικών απαιτήσεων, των προτύπων και των οικοσυστημάτων καινοτομίας,

- **Εντοπισμός εξωτερικών ενδιαφερομένων μερών:**

- πελάτες,

- προμηθευτές,

- εσωτερικούς και εξωτερικούς ελεγκτές και αξιολογητές (π.χ. συμμόρφωση με πρότυπα, κανονισμούς),

- κυβερνήσεις σε όλα τα επίπεδα (π.χ. συμμόρφωση με κανονισμούς, καταστατικά, νόμους),

- ομάδες καταναλωτών (π.χ. ανησυχίες σχετικά με τη δικαιοσύνη, τη δεοντολογία, την

Βασικές Αρχές της Στρατηγικής Νοημοσύνης



- **Εντοπισμός εσωτερικών ενδιαφερομένων μερών:**
 - εργαζόμενοι,
 - συνδικαλιστικοί εκπρόσωποι (κατά περίπτωση),
 - διοίκηση (π.χ. απόδοση, κόστος)



Βασικές Αρχές της Στρατηγικής Νοημοσύνης



- **Να προβλέπουν και να αναλύουν τις εξωτερικές τάσεις και τα σήματα, π.χ.**

- μεγατάσεις, κοινωνία,
- τεχνολογία,
- περιβάλλον,
- νομικά
- πολιτικές,
- κανονισμοί,
- οικονομία



Βασικές Αρχές της Στρατηγικής Νοημοσύνης



- **Να εντοπίζετε εσωτερικές τάσεις, π.χ.**
 - πόρους,
 - ικανότητες,
 - περιουσιακά στοιχεία,
 - επιχειρηματικά μοντέλα





TIME FOR
A BREAK!



Co-funded by
the European Union

Βασικές Αρχές της Στρατηγικής



Ο πρωταρχικός κύκλος στρατηγικής νοημοσύνης αναφέρεται ως μοντέλο DIKI:

Δεδομένα → Πληροφορίες → Γνώση →
Νοημοσύνη

⇒ *Τι είναι το μοντέλο DIKI και πώς μπορώ να το χρησιμοποιήσω;*



Βασικές Αρχές της Στρατηγικής



Ηγεσία:

https://www.youtube.com/watch?v=MFUyQsJyKgg&t=7s&ab_channel=AnalyticsGuy



Βασικές Αρχές της Στρατηγικής Νοημοσύνης



Η εφαρμογή της διαδικασίας στρατηγικής ευφυΐας (όπως καθοδηγείται στο πρότυπο ISO 56006) απαιτεί τη χρήση διαφόρων εργαλείων και μεθόδων για την υποστήριξη του μοντέλου DIKI, π.χ.

- εξόρυξη δεδομένων,
- ανάλυση,
- τεχνητή νοημοσύνη,
- μηχανική μάθηση,
- τεχνικές πρόβλεψης,
- περιβαλλοντική σάρωση,
- εθνογραφική έρευνα



Βασικές Αρχές της Στρατηγικής Νοημοσύνης



Ιδανικά, ο κύκλος της στρατηγικής νοημοσύνης θα πρέπει να είναι ένας συνεχής κύκλος.

Ωστόσο, για πρακτικούς λόγους, αυτό μπορεί να μην είναι εφικτό.

Η συλλογή δεδομένων, η εξαγωγή γνώσεων και πληροφοριών μπορεί να γίνεται είτε με βάση το ημερολόγιο είτε να ενεργοποιείται από ένα εξωτερικό ή/και εσωτερικό γεγονός που απαιτεί την προσοχή της ηγεσίας ή/και απόφαση(ες).

Βασικές Αρχές της Στρατηγικής Νοημοσύνης



Αναμένονται τα ακόλουθα αποτελέσματα:

- **ένα σύνολο συστάσεων προς την ηγεσία** για χρήση στον στρατηγικό σχεδιασμό και τη λήψη αποφάσεων,
- **ένα σύνολο συστάσεων προς την ομάδα στρατηγικών πληροφοριών σχετικά με νέες ή εναλλακτικές κατευθύνσεις** και τυχόν πρόσθετες απαιτήσεις δεδομένων για επιβεβαιώσεις. Αυτό περιλαμβάνει τα κατάλληλα επίπεδα εμπιστευτικότητας, προστασίας, αποκάλυψης και διατήρησης του ιδιόκτητου χαρακτήρα των πληροφοριών, λαμβάνοντας επίσης υπόψη τις πτυχές που σχετίζονται με την πνευματική ιδιοκτησία.



Αναφορές

TIMS



Co-funded by
the European Union

Αναφορές

1. *ISO 56006:2021 Innovation management — Tools and methods for strategic intelligence management — Guidance*



Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά του/των συγγραφέα/ων και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη τις απόψεις και τις γνώμες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι γι' αυτές.