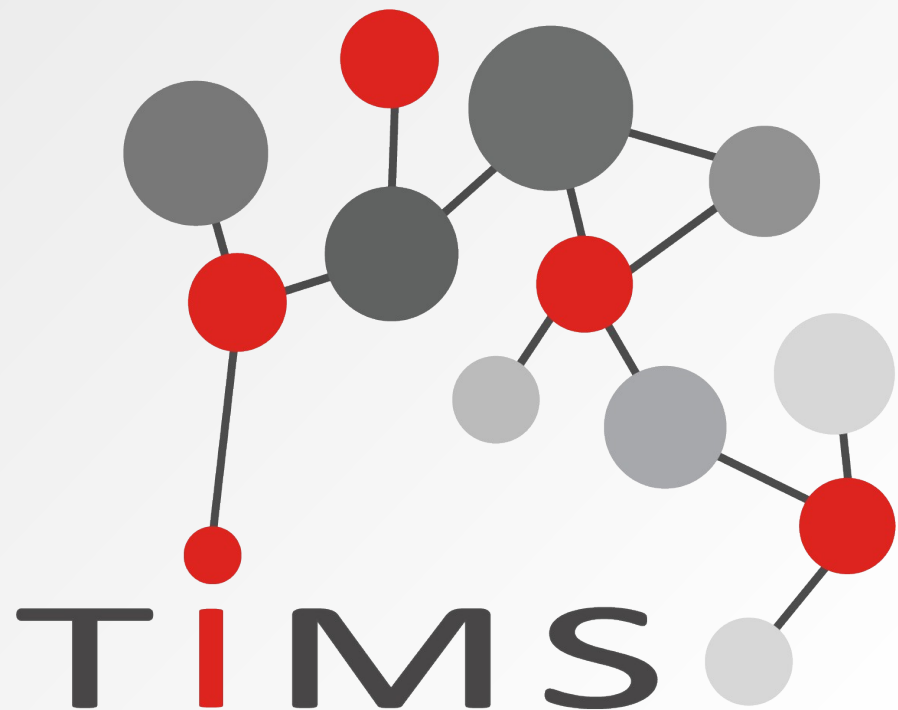


# Inovāciju vadība — Stratēģisko zināšanu vadības rīki un metodes

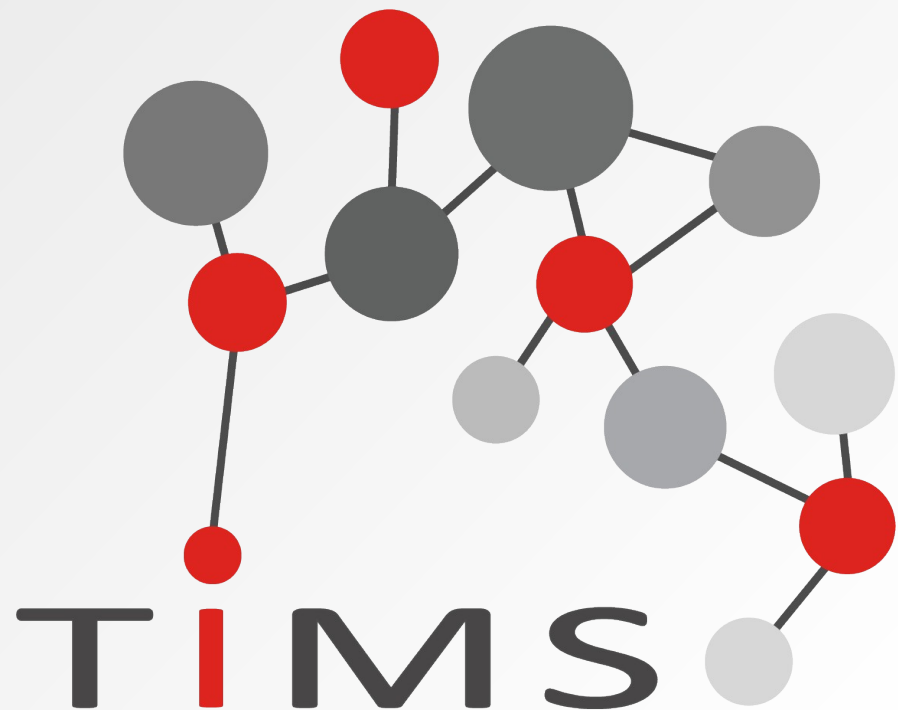


Co-funded by  
the European Union

Sveiki!  
Prieks iepazīties

Sazinieties ar mums, rakstot uz:

- [www.timsproject.eu](http://www.timsproject.eu)
- <https://www.facebook.com/timsproject>



# Stratēģisko zināšanu vadības rīku un metožu 2 dienu mācību



1. diena	ISO standarti
	Termini un definīcijas
	ISO 56006 ieviešana
2. Diena	Stratēģisko zināšanu vadības ieviešana
	Stratēģisko zināšanu vadības cikls
	Gadījuma izpēte
	Piemērs



# Zināšanu komunikācija



Stratēģisko zināšanu komandai **jāinformē vadība** par šādiem jautājumiem:

- izmantoto **datu izlase un konteksts**;
- **zināšanu ieguves rezultāti**, kas atbilst iepriekš noteiktiem kritērijiem;
- **nenoteiktība, neskaidrības, iespējas un riski, kā arī ieteikumi** lēmumu pieņemšanai / mainīšanai;
- **jebkādi papildu atklājumi** datu izlasē vai ar to saistīti;
- **pieprasījums mainīt** stratēģisko zināšanu vadības cikla **datu izlasi vai mainīt tā tempu**;
- stratēģisko zināšanu vadības cikla **uzlabošana**.



# Zināšanu komunikācija

## Dokumentācijas, saziņas un izplatīšanas kontrole



Stratēģisko zināšanu grupai **jānosaka dokumentētā informācija, kas vajadzīga efektīvai**

**stratēģisko zināšanu ieguvei**, piemēram, procesi, darba plūsmas, vienošanās par informācijas neizpaušanu, līgumi.

Dokumentācijas, saziņas un izplatīšanas kontrole dažādās **organizācijās var atšķirties** atkarībā no organizācijas lieluma un tās darbību, procesu, produktu un pakalpojumu veida, procesu un to mijiedarbības sarežģītības, kā arī personu kompetences.



# Zināšanu komunikācija

## Dokumentācijas, saziņas un izplatīšanas kontrole



Tai vajadzētu:

- **regulāri pārskatīt stratēģiskos dokumentus par** to atbilstību jaunām stratēģiskām zināšanām;
- **noteikt un pārskatīt** datu, informācijas un zināšanu **avotus, piemēram,** datubāzes;
- **nodrošināt izsekojamību un atgūstamību** zināšanām, kas ir svarīgas organizācijai, piemēram, no iepriekšējiem projektiem;
- **uzturēt dokumentētu informāciju par** gūto pieredzi, lai veiktu pastāvīgus uzlabojumus;
- **uzturēt pārskatīšanas kontroli,** dokumentu rekvizītu uzraudzību, piemēram, laiku, piekļuves līmeni, labojumus, avotus, apstiprināšanas procesu.



# Zināšanu komunikācija



## Dokumentācijas, saziņas un izplatīšanas kontrole

Veidojot un atjauninot dokumentēto informāciju, komandai attiecīgi jānodrošina:

- **identifikācija un apraksts**  
piemēram, virsraksts, datums, autors, temats vai atsauces numurs / marķējums;
- **formāts**,  
piemēram, valoda, programmatūras versija, izpildījums un formāts, piemēram, papīra vai elektroniskā formātā;
- atbilstības un piemērotības **pārbaude un apstiprināšana.**



# Zināšanu komunikācija



## Dokumentācijas, saziņas un izplatīšanas kontrole

Lai nodrošinātu, ka dokumentētā informācija tiek kontrolēta:

- tā ir **pieejama un piemērota lietošanai**, kur un kad tā ir vajadzīga, piemēram, viegli meklējama elektroniski;
- tā ir **pienācīgi aizsargāta**, piemēram, no konfidencialitātes zaudēšanas, nepareizas aprites un izmantošanas vai integritātes zuduma.





# Zināšanu komunikācija

## Dokumentācijas, saziņas un izplatīšanas kontrole



Augstākā līmeņa vadībai un stratēģisko zināšanu darba grupai jādefinē

- kā,
- kādā pakāpē un
- kuros līmeņos

jānotiek dažādu stratēģisko datu, informācijas un zināšanu plūsmu apritei organizācijā, kā **arī to**, kā cita informācija (jo īpaši no tiešās un operatīvās vadības) ar to saskan.



# Zināšanu komunikācija

## Dokumentācijas, saziņas un izplatīšanas kontrole



Saziņas modelī jāņem vērā vairāki aspekti, piemēram,:

- ko tā paziņos;
- kas sazināsies;
- kad un cik bieži sazināties;
- ar ko sazināties;
- kā sazināties.



Atsauces



# Atsauces

1. *ISO 56006:2021 Inovāciju vadība - Stratēģisko zināšanu vadības rīki un metodes - Norādījumi*





*Finansē Eiropas Savienība. Tomēr paustie viedokļi un uzskati ir tikai un vienīgi autora(-u) viedokļi, un tie ne vienmēr atspoguļo Eiropas Savienības vai Eiropas Izglītības un kultūras izpildaģentūras (EACEA) viedokli. Ne Eiropas Savienība, ne EACEA par tiem neuzņemas atbildību.*

