

Gestão da inovação - Ferramentas e métodos para a gestão da informação estratégica

ISO 56006

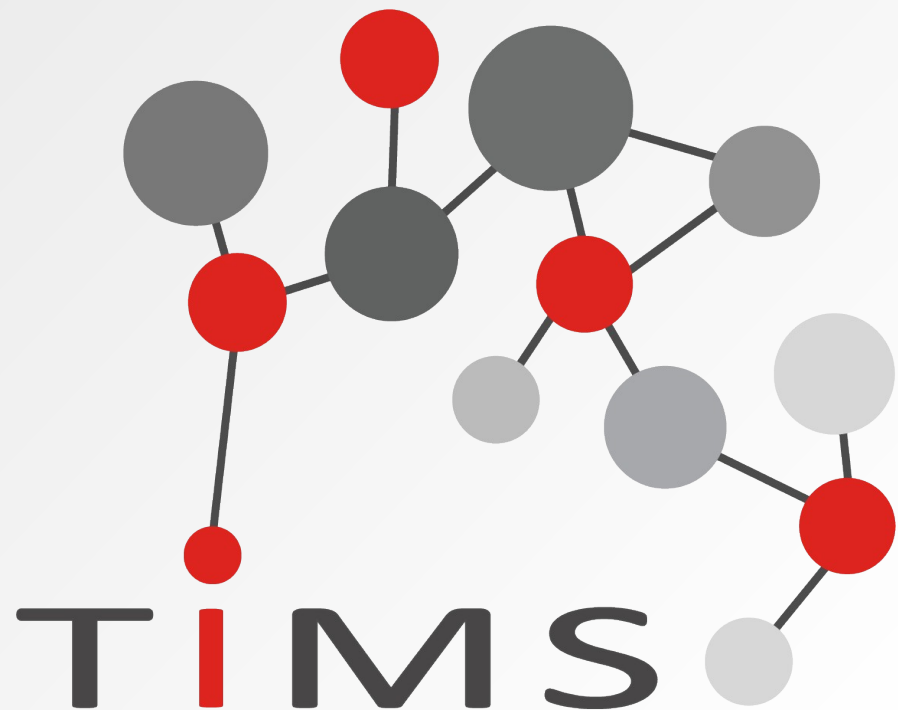


Co-funded by
the European Union

Olá!
Prazer em conhecer-vos

Contactar-nos em:

- www.timsproject.eu
- <https://www.facebook.com/timsproject>



Programa do curso de formação ISO 56006



1 ST Dia	As normas da ISO
	Termos e definições
	Introdução da norma ISO 56006
2 nd Dia	Introdução da informação estratégica
	Ciclo de informação estratégica
	Estudo de caso
	Exemplo



Estudo de caso

TIMS



Exemplo Netflix



Fundada: 1997

Localizado: Los Gatos, Califórnia

Iniciadores: Reed Hastings e Marc Randolph

Ideia: Distribuidor de conteúdos

Inovação: serviço de streaming de alta qualidade e acessível à maioria dos consumidores



Exemplo Netflix



A **Netflix**, através de um processo sistemático de pesquisa, seleção e síntese, tem como objetivo resumir e sintetizar de forma abrangente o conhecimento existente relativo a um tópico de investigação específico, com a intenção de informar e orientar outras práticas e esforços de investigação (Colquhoun et al., 2014).

- investiu muito mais do que os seus concorrentes no desenvolvimento num sistema de recomendação como um ativo.
- criou um sistema de recolha de dados, em vez de se basear apenas no consumo anterior de um cliente para criar recomendações.



Exemplo Netflix



Aspectos da inovação

O modelo de negócio modificou todos os elementos da criação de valor e da proposta de valor, bem como elementos únicos da entrega de valor (canais de distribuição) e da captura de valor (o modelo de receitas) na criação do seu DVD-by-mail e, mais tarde, dos seus serviços de vídeo em fluxo contínuo.

Sistema de recolha de dados

- baseia-se no consumo anterior de um cliente para criar recomendações
- utiliza padrões de utilização de referência cruzada entre todos os utilizadores para oferecer recomendações únicas



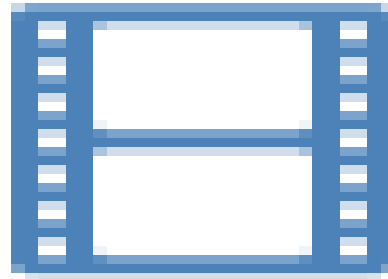
Veamos um exemplo com o ciclo da Inteligência Estratégica...

**Estudo de caso
da Netflix**

Lideranças:

Inteligência estratégica: Superando a concorrência - YouTube





Referências

TIMS



Referências

1. *ISO 56006:2021 Gestão da inovação - Ferramentas e métodos para a gestão da inteligência estratégica - Orientação*



Financiado pela União Europeia. Os pontos de vista e opiniões expressos são da exclusiva responsabilidade do(s) autor(es) e não reflectem necessariamente os da União Europeia ou da Agência de Execução relativa à Educação, ao Audiovisual e à Cultura (EACEA). Nem a União Europeia nem a EACEA podem ser responsabilizadas pelas mesmas.